



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO
DEL SUAPE

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DEL SUAPE


ISTRUZIONI PER LA FIRMA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO
DEL SUAPE

Indice

2	Operazioni preliminari	3
2.1	Pulizia della cache del browser	3
	Per Firefox	3
2.2	Installare Java a 64 e 32 bit	7
3	Sistema operativo Windows	8
3.1	Firma online	8
3.2	Firma offline	13
3.3	Certificato di firma non valido	16
3.4	Accesso al SUAPE con Mozilla e Tessera sanitaria con chip Oberthur	16
4	Sistema operativo MAC	21
4.2	Browser Mozilla Firefox ed estensione modificata	23
4.3	Certificato non valido	25



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO
DEL SUAPE

1 Introduzione

Il presente documento descrive come firmare i documenti all'interno della piattaforma SUAPE.

2 Operazioni preliminari

Si consiglia l'utilizzo dei browser Chrome e Firefox.

2.1 Pulizia della cache del browser



Per Firefox

Selezionare la voce di menu **Opzioni**

The image shows a Firefox browser window with the 'Opzioni' (Options) menu open. The menu items are:

- michele.ledda@bicsardegna.it
- Blocco contenuti (Normale)
- Nuova finestra (Ctrl+N)
- Nuova finestra anonima (Ctrl+Maiusc+P)
- Ripristina la sessione precedente
- Zoom (100%)
- Modifica
- Libreria
- Componenti aggiuntivi (Ctrl+Maiusc+A)
- Opzioni** (highlighted with a yellow arrow)
- Personalizza...
- Apri file... (Ctrl+O)
- Salva pagina con nome... (Ctrl+S)
- Stampa...
- Trova in questa pagina... (Ctrl+F)
- Altro
- Sviluppo web
- Aiuto
- Esci (Ctrl+Maiusc+Q)

The background image shows a person sitting at a desk with a computer monitor displaying the 'SARDEGNA SUAPE' logo. A yellow arrow points from the person's hand towards the 'Opzioni' menu item in the browser window.



Cliccare su **Privacy e Sicurezza**

The screenshot shows the Firefox settings interface. On the left, a sidebar contains menu items: 'Generale', 'Pagina iniziale', 'Ricerca', 'Privacy e sicurezza', and 'Account Firefox'. The 'Privacy e sicurezza' item is highlighted with a grey background and a yellow arrow points to it from the right. The main content area is titled 'Generale' and shows the 'Avvio' section with several checkboxes: 'Ripristina la sessione precedente', 'Avvisa quando si chiude il browser', and 'Conserva sempre se Firefox è il browser predefinito'. Below this is the 'Schede' section with four checked options: 'Scorri le schede con Ctrl+Tab ordinandole in base all'utilizzo più recente', 'Apri link in schede invece di nuove finestre', 'Porta in primo piano le nuove schede aperte da un link', and 'Visualizza un'anteprima delle schede nella barra delle applicazioni di Windows'. A search bar at the top right contains the text 'Cerca nelle opzioni'.

Infine, cliccare su **Cookie e dati dei siti web** e premere il pulsante **Elimina dati**

The screenshot shows the 'Privacy e sicurezza' settings page in Firefox. The left sidebar is the same as in the previous image. The main content area is titled 'Privacy e sicurezza' and shows the 'Cookie e dati dei siti web' section. It includes a 'Do Not Track' section with two radio button options: 'Sempre' and 'Solo quando Firefox è impostato per bloccare gli elementi traccianti conosciuti'. Below this, it shows 'I cookie, i dati salvati dai siti web e la cache stanno utilizzando 31,8 MB di spazio su disco' and a link for 'Ulteriori informazioni'. At the bottom of this section is a checkbox for 'Elimina cookie e dati dei siti web alla chiusura di Firefox'. On the right side, there are three buttons: 'Elimina dati...', 'Gestisci dati...', and 'Gestisci permessi...'. A large yellow arrow points down to the 'Elimina dati...' button. A search bar at the top right contains the text 'Cerca nelle opzioni'.

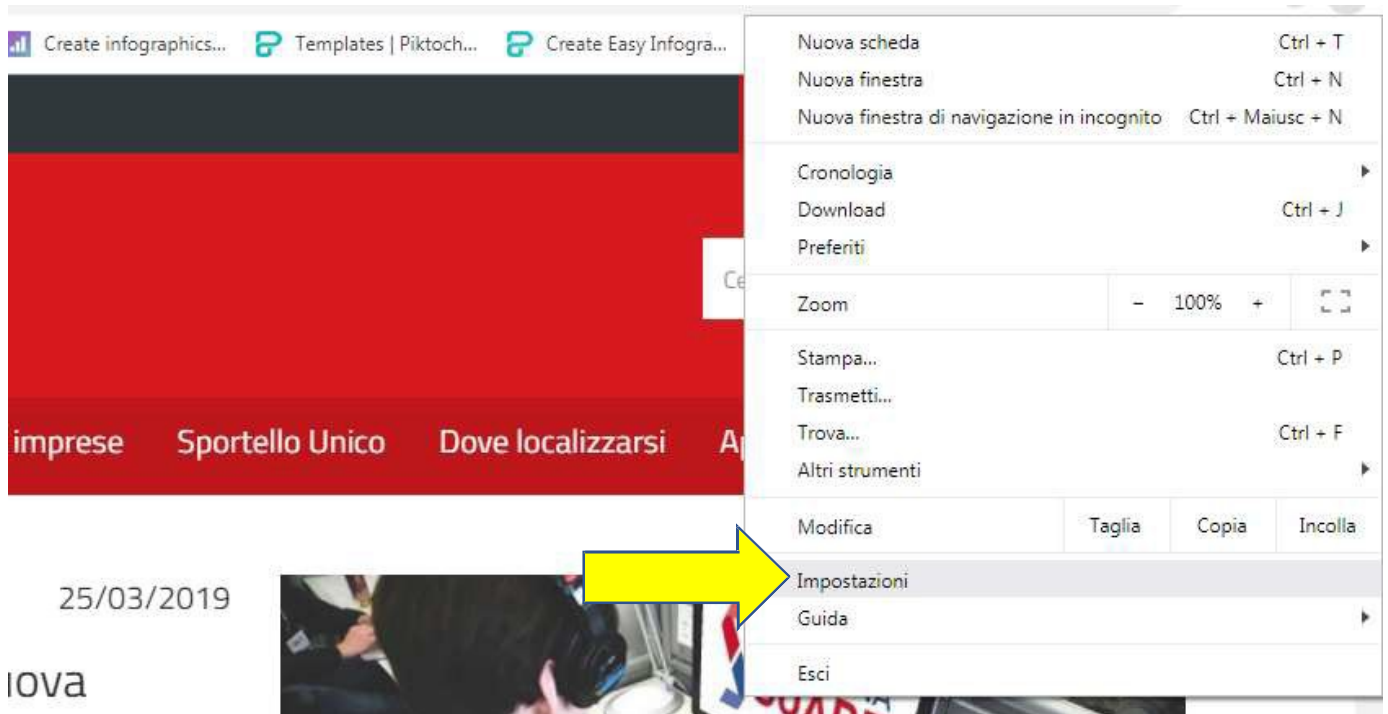


REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

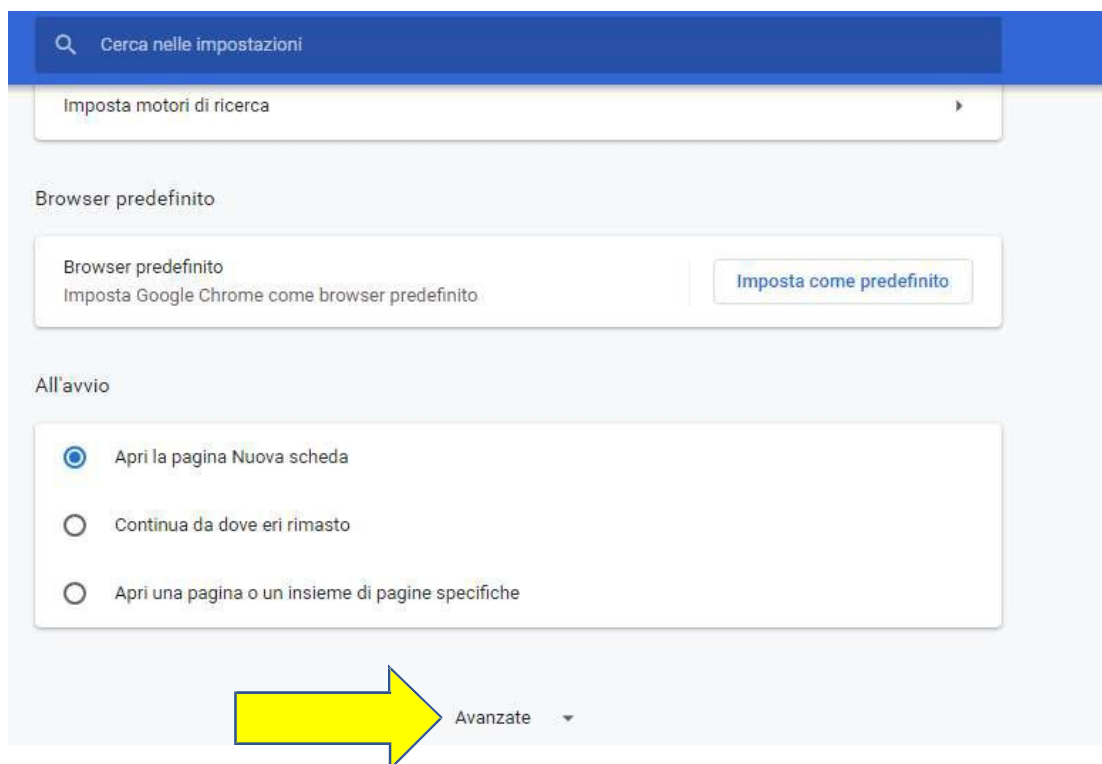
REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO
DEL SUAPE

Per Chrome

Selezionare la voce di menu **Impostazioni**.

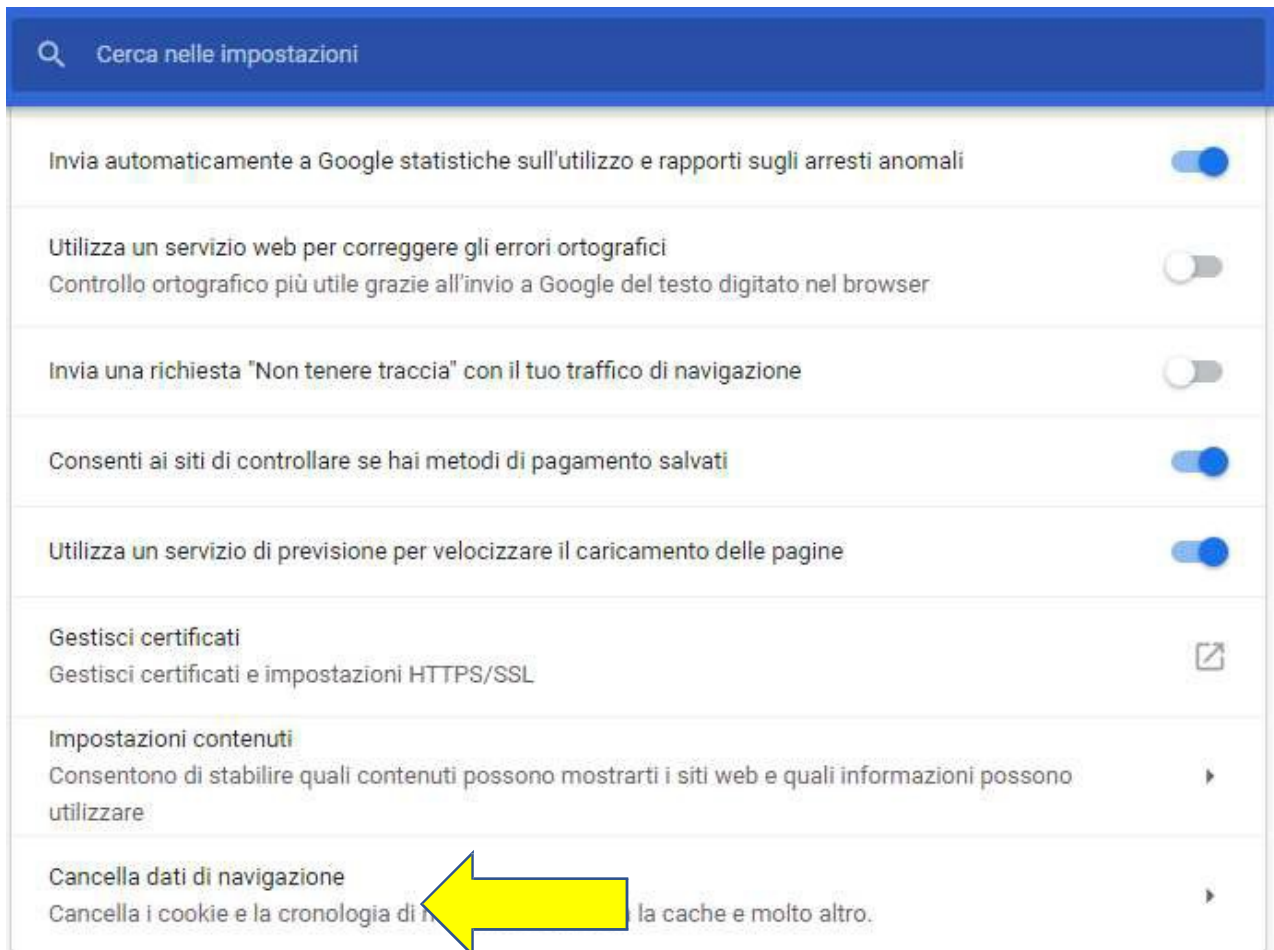


Cliccare su **Avanzate**.

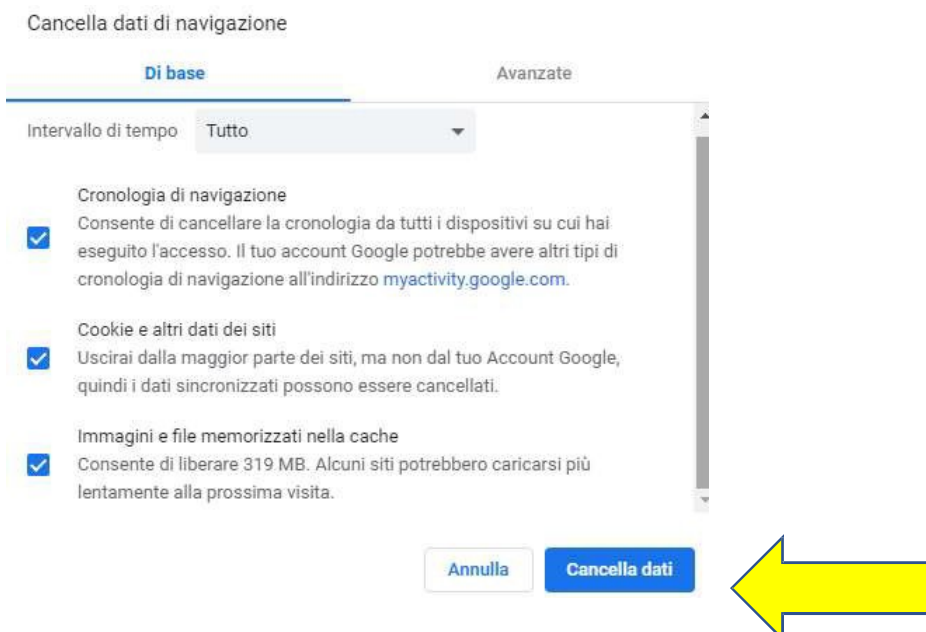




Nell'area **Privacy e Sicurezza**, cliccare su **Cancella dati di navigazione**



cliccare su **Cancella dati**.





REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO
DEL SUAPE

2.2 Installare Java a 64 e 32 bit

Sistema operativo MAC. Richiede di installare JAVA a 64 bit. Andare sul sito <https://www.java.com/it/download/> e cliccare su Download gratuito di Java:

Tutti i download di Java

Se desiderate scaricare Java su un altro PC o sistema operativo, fate clic sul collegamento riportato di seguito.
[Tutti i download di Java](#)

Segnalate un problema

Perché si è sempre reindirizzati a questa pagina

Download gratuito di Java

Potete scaricare subito il software Java per desktop

Version 8 Update 201
Data di rilascio: 15 gennaio 2019

Download gratuito di Java

[» Che cos'è Java?](#) [» Io ho Java?](#) [» Desiderate ulteriori informazioni?](#)

Seguire le istruzioni di installazione.

Sistema operativo Windows. Richiede di installare JAVA a 32 bit. Andare sul sito <https://www.java.com/it/download/manual.jsp> e scaricare il secondo file "Windows Non in linea" dimensione del file: 63.53 MB:

Sistemi operativi disponibili

- » [Windows](#)
- » [Mac](#)
- » [Linux](#)
- » [Solaris](#)

Risorse di assistenza

- » [Risoluzione dei problemi relativi a Java](#)

Java 7

- » [Dove è possibile ottenere Java 7?](#)

JDK

- » [State cercando JDK?](#)

Download di Java per tutti i sistemi operativi

Consigliato Version 8 Update 201
Data di rilascio: 15 gennaio 2019

Per scaricare la versione più recente di Java sul computer, selezionate un file dalla lista riportata di seguito in base al sistema operativo in uso.

[» Rimozione di versioni precedenti](#) [» Che cos'è Java?](#)

Scaricando Java riconoscete di aver letto e di accettare i termini del [contratto di licenza con l'utente finale](#).

Windows	Quale scegliere?	Istruzioni	
	Windows In linea dimensione del file: 1.87 MB	Istruzioni	Dopo aver installato Java, potrebbe essere necessario riavviare il browser per abilitare Java.
	Windows Non in linea dimensione del file: 63.63 MB	Istruzioni	
	Windows Non in linea (64 bit) dimensione del file: 71.44 MB	Istruzioni	

Seguire le istruzioni di installazione.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO
DEL SUAPE






3 Sistema operativo Windows

L'applet di firma su sistema operativo Windows richiede l'installazione di JVM a 32 Bit che potrà essere effettuata seguendo le istruzioni indicate al paragrafo 2.2.

Dopo la validazione dei moduli (effettuata cliccando sul pulsante **Valida**) e dopo aver selezionato i moduli da firmare (effettuata cliccando sulla casella di selezione corrispondente), il sistema abilita i pulsanti di **Firma Online** e **Firma Offline** rispettivamente.


In caso di procura alla firma è necessario allegare il modulo F15 e la copia del documento di identità del delegante. Quest'ultimo può essere caricato anche separatamente tra gli allegati liberi.

In caso di procura solo per la trasmissione della pratica, è sufficiente allegare il modulo F15 firmato digitalmente dal delegante.

	MODULO	FIRMATO	<input checked="" type="checkbox"/>	 SCARICA
	C6 - Cessazione	NO	<input checked="" type="checkbox"/>	 SCARICA
	Riepilogo - Modulo di riepilogo	NO	<input checked="" type="checkbox"/>	 SCARICA
	DPR160 - DPR160 - Xml del DPR160	NO		

In caso di pratiche cointestate o con pluralità di dichiaranti, verificare che i moduli contengano tutte le firme necessarie.

 VALIDA

 FIRMA ONLINE

 FIRMA OFFLINE

3.1 Firma online

Cliccando sul pulsante di Firma, il sistema scarica il file sign-in.jnlp (o sign-in.jsp) (Java Network Launch Protocol) che consente utilizzare l'applicazione di firma. A tal fine è necessario aprire questo file.



Per Firefox

Il file, secondo le impostazioni del vostro browser si apre automaticamente. , in caso contrario fare doppio click sul file. In ogni caso il browser può essere configurato per aprire automaticamente questo file.



Per Chrome



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

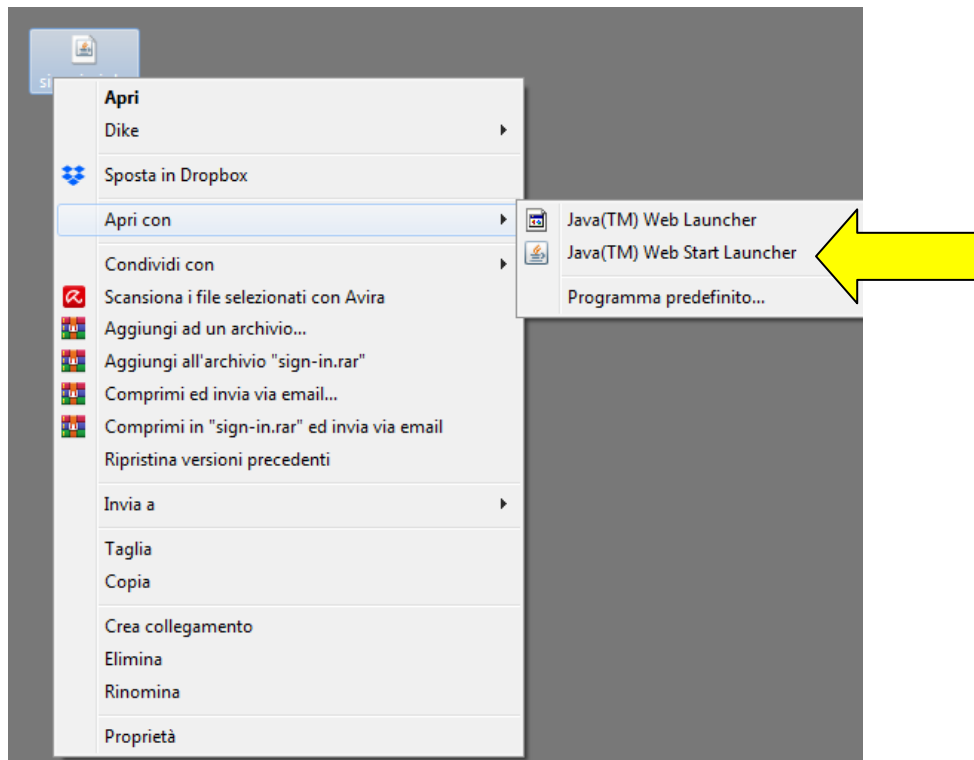
REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO
DEL SUAPE

Il file, secondo le impostazioni del vostro browser si apre automaticamente, in caso contrario cliccare sul suo nome che trovi in basso a sinistra nella finestra di navigazione.

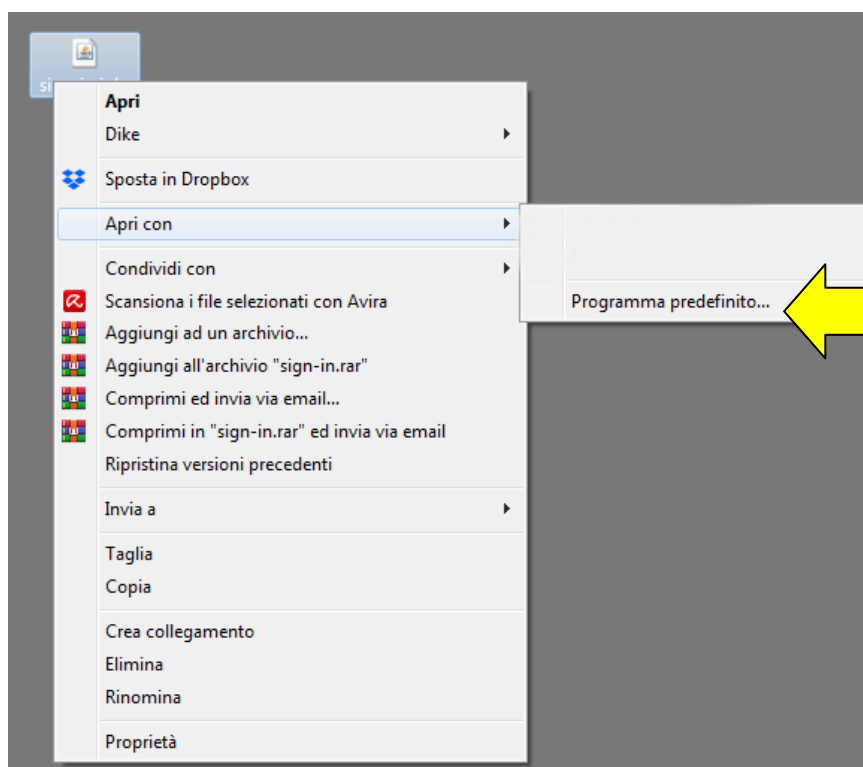
In ogni caso il browser può essere configurato per aprire automaticamente questo file.



Se il file non si dovesse aprire automaticamente, individuarlo nel proprio computer e cliccare con il pulsante destro del mouse e selezionare “Apri con” – Java(TM) Web Start Launcher



Se il programma Java(TM) Web Start Launcher non dovesse comparire nell'elenco, cliccare su Programma predefinito

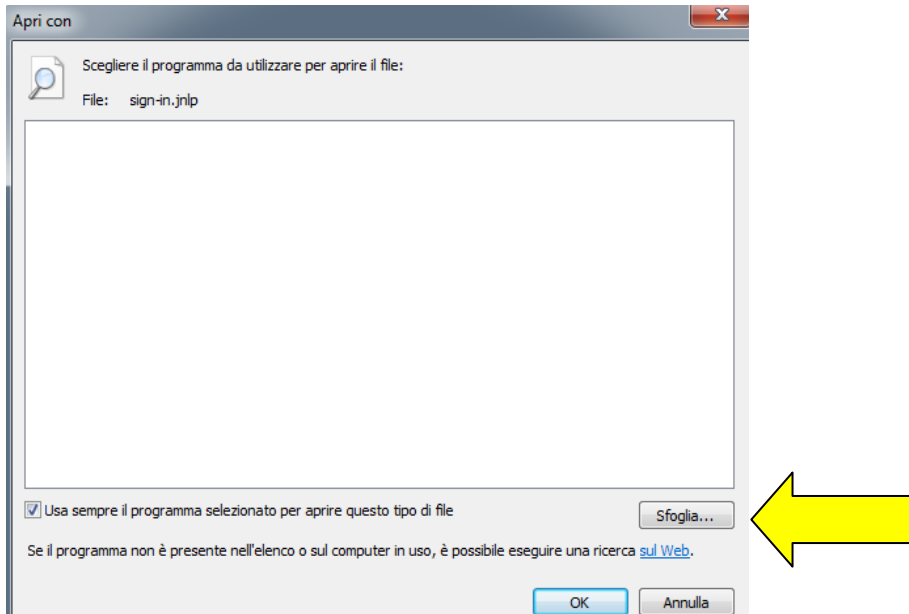




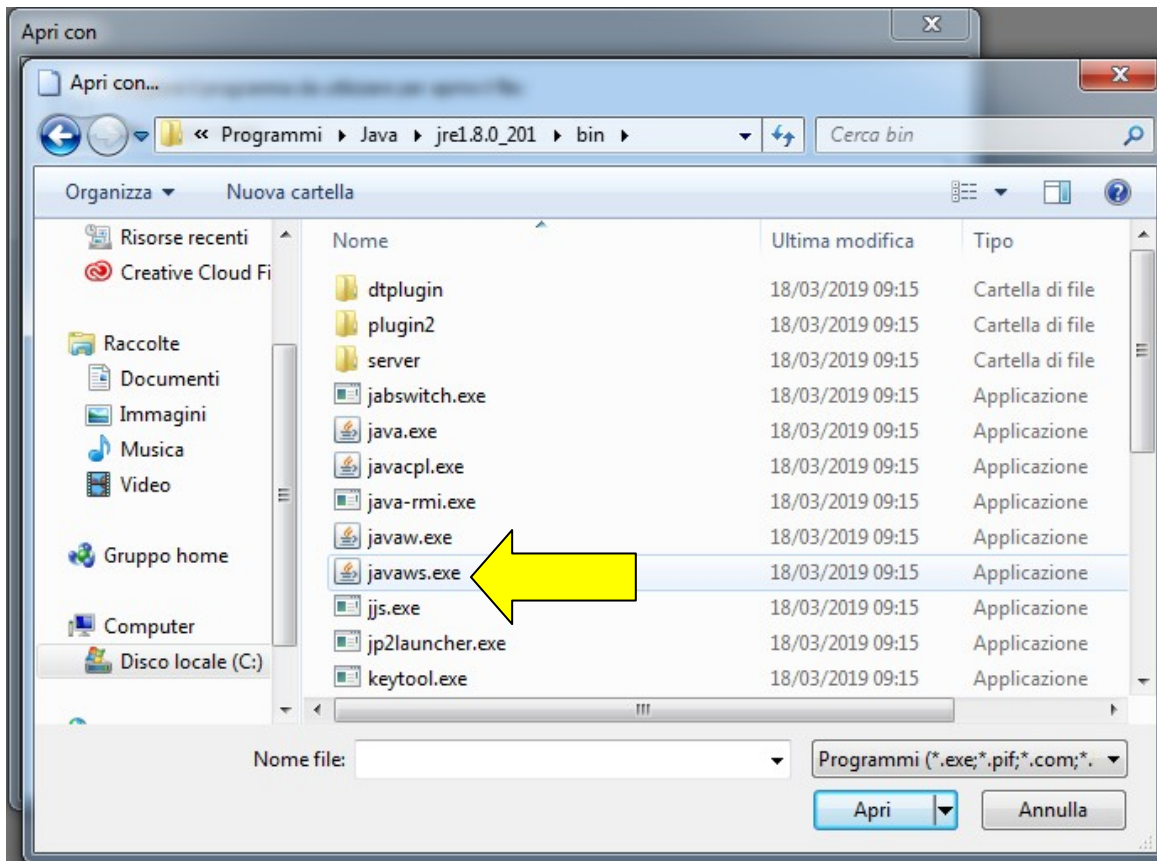
REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO
DEL SUAPE

Cliccare su Sfogliare



E individuare il file che si trova nel seguente percorso
c:\Programmi (x86)\Java\jre1.8.0_201\bin\javaws.exe



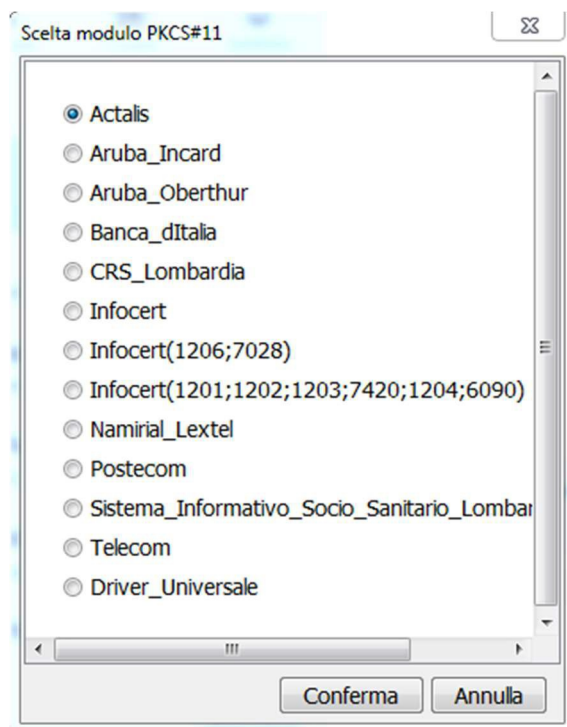


REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO
DEL SUAPE

Una volta aperto il file, cliccare sul pulsante Esegui. Durante la sua installazione, la prima volta, devono essere indicati i driver che permettono di poter firmare i moduli on line con il dispositivo di firma in vostro possesso, Lo schema è il seguente:

Tipologia di dispositivo di firma	Driver da selezionare (vedi l'immagine sotto)
Chiavetta Aruba Installare il file AkutilityInstall.exe che si trova nella cartella Utility all'interno della chiavetta	Driver_universale
Smart Card Aruba	Aruba_Incard
Dispositivo Camera di Commercio Infocert Installare il file bit4id_ipki-k4-ccid-ext.exe che si trova nella cartella InstallDriver all'interno della chiavetta	Aruba_Incard, Driver_Universale
Dispositivo Camera di Commercio Aruba Installare il file AkutilityInstall.exe che si trova nella cartella Utility all'interno della chiavetta	Driver_universale oppure Aruba_Incard
Tessera sanitaria con chip Oberthur (OT 2015)	Aruba Oberthur
Tessera sanitaria con chip Athena (AC 2013, AC 2014 e AC 2018)	Actalis, oppure Banca_dItalia, oppure CRS_lombardia
Buffetti	Driver_Universale



Selezionato, solo la prima volta, il dispositivo di firma, selezionare, a secondo del dispositivo di firma utilizzato, il certificato di firma da utilizzare, digitare il vostro pin di firma e seguire le istruzioni fino alla chiusura del pop-up di firma.

Attenzione, se il pop-up di firma non si chiuder dopo qualche secondo, potete forzare la chiusura premendo cliccando sul pulsante Aggiorna.



3.2 Firma offline

Cliccando sul pulsante di Firma offline, il sistema scarica il file sign-in.jnlp (o sign-in.jsp) (Java Network Launch Protocol) che consente utilizzare l'applicazione di firma. A tal fine è necessario aprire questo file.



Per Firefox

Il file, secondo le impostazioni del vostro browser si apre automaticamente, in caso contrario fare doppio click sul file. In ogni caso il browser può essere configurato per aprire automaticamente questo file.



Per Chrome

Il file, secondo le impostazioni del vostro browser si apre automaticamente, in caso contrario cliccare sul suo nome che trovi in basso a sinistra nella finestra di navigazione.

SardegnaImpresa

MENU

Cerca

Firme e documenti

Procuratore a

Procuratore a

In caso di procura alla

In caso di procura sola

MODI

F40

Riepi

DPR

In caso di p

Verifica della firma e dei file caricati in corso...
premere su Aggiorna al termine dell'operazione di firma se la
maschera non si chiude automaticamente

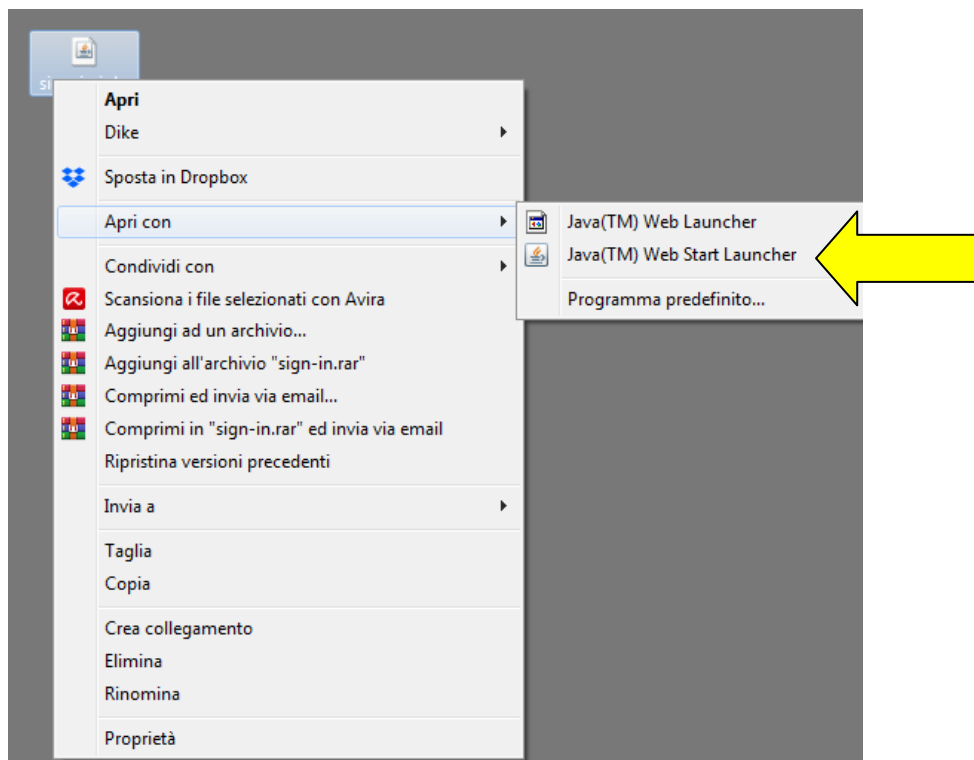
AGGIORNA

sign-in.jnlp

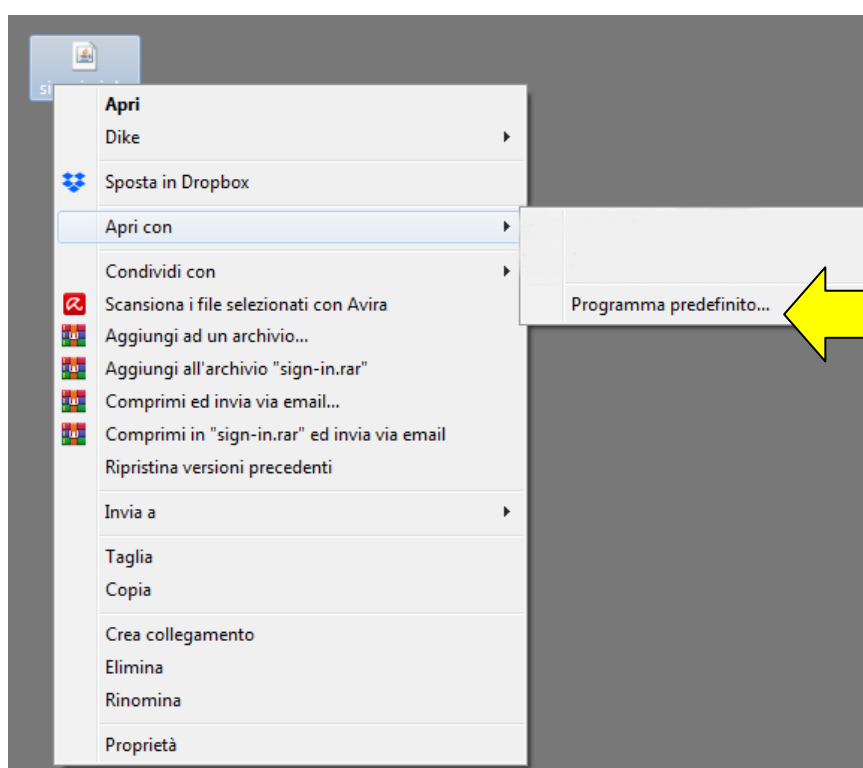
In ogni caso il browser può essere configurato per aprire automaticamente questo file.



Se il file non si dovesse aprire automaticamente, individuarlo nel proprio computer e cliccare con il pulsante destro del mouse e selezionare “Apri con” – Java(TM) Web Start Launcher



Se il programma Java(TM) Web Start Launcher non dovesse comparire nell'elenco, cliccare su Programma predefinito

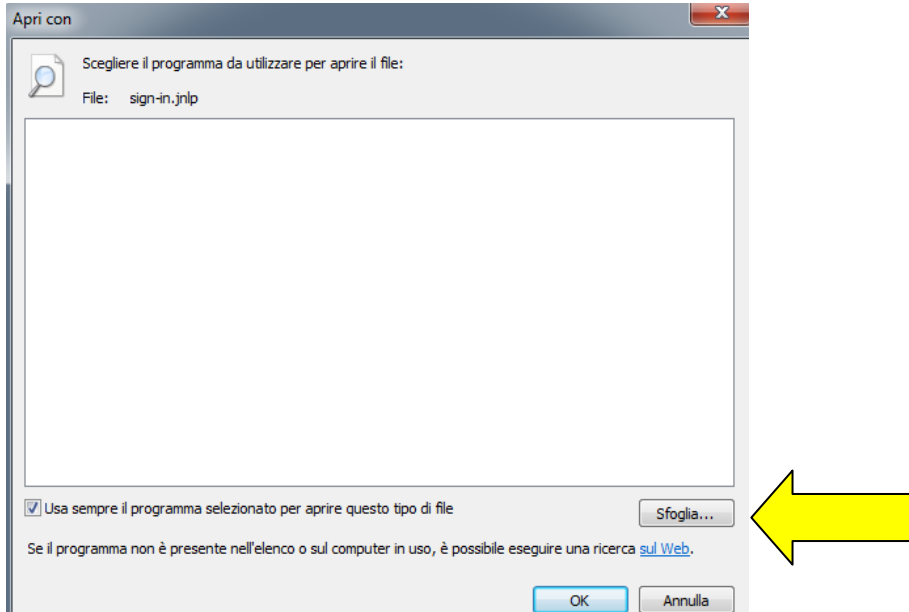




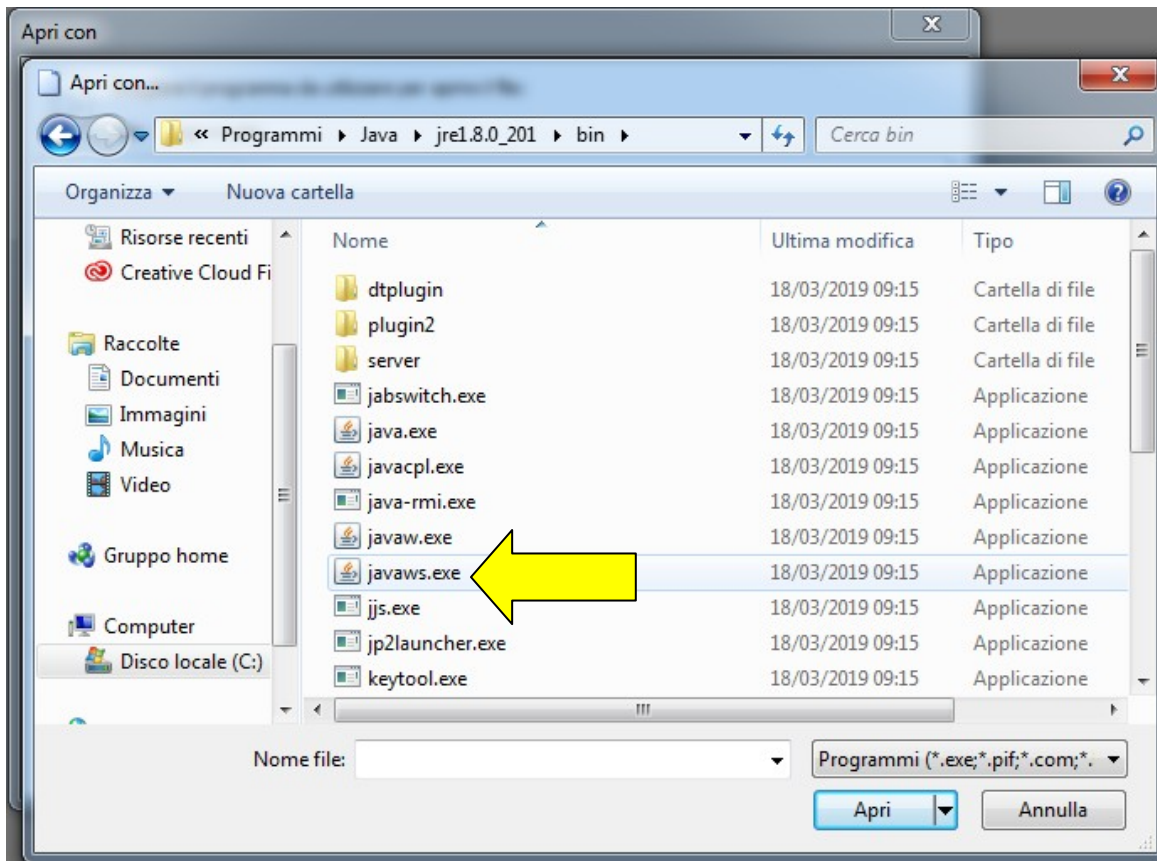
REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO
DEL SUAPE

Cliccare su Sfogliare



E individuare il file che si trova nel seguente percorso
c:\Programmi (x86)\Java\jre1.8.0_201\bin\javaws.exe

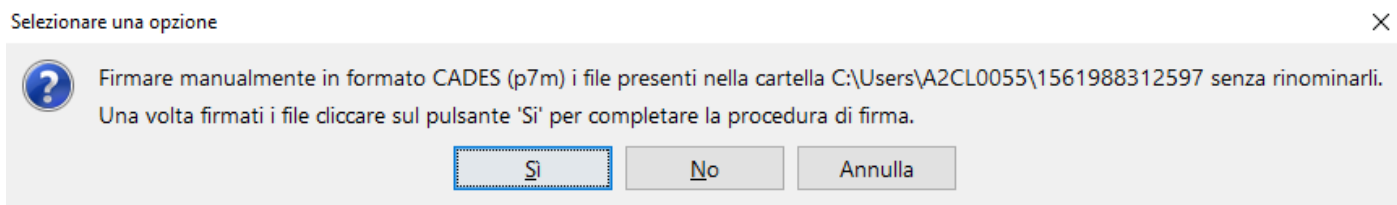




REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

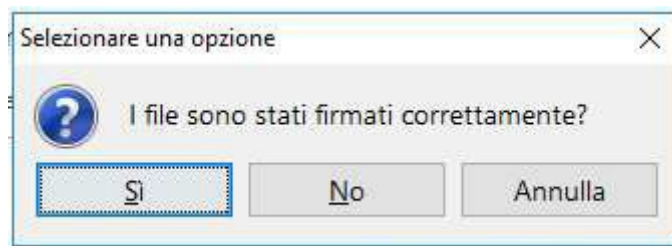
REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO
DEL SUAPE

Una volta aperto il file, cliccare sul pulsante Esegui. Compare il seguente messaggio:



Firmare i file, **SENZA RINOMINARLI**, nel formato CADES. Solo una volta firmati i file, cliccare sul pulsante Sì per proseguire.

L'applicazione chiederà conferma se i file sono stati correttamente firmati.



Cliccare sul pulsante Sì per proseguire. Se al termine dell'operazione il pop-up di firma non si chiude dopo qualche secondo, è possibile forzare la chiusura cliccando sul pulsante Aggiorna.

3.3 Certificato di firma non valido

Al termine della procedura, il sistema effettua una verifica sulla validità della firma effettuata al termine della quale potrebbe essere restituito il messaggio

La procedura di verifica della firma ha rilevato un certificato non valido. Riconfigurare la chiavetta selezionando il driver corretto e un certificato di sottoscrizione valido. I file firmati in questa modalità potrebbero essere rigettati dai SUAPE.

E' necessario in questi casi, ricontrollare la configurazione della chiavetta assicurandosi di aver selezionato il driver corrispondente al proprio dispositivo di firma e un certificato di sottoscrizione valido.

3.4 Accesso al SUAPE con Mozilla e Tessera sanitaria con chip Oberthur

La tessera sanitaria con chip Oberthur è contrassegnata dal codice OT 2015



Carte con chip
Oberthur
codice identificativo
OT 2015



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO
DEL SUAPE

Dal seguente indirizzo <https://tscns.regione.sardegna.it/it/articoli/windows> scaricare il Software per la tessera Oberthur

TS-CNS Tessera sanitaria e
Carta Nazionale dei Servizi



Cerca 

LOGIN

Come riconoscere la carta



Carte con chip
Athena
senza codice
identificativo



Carte con chip
Athena
codice identificativo
AC 2013



Carte con chip
Athena
codice identificativo
AC 2014



Carte con chip
Oberthur
codice identificativo
OT 2015



Carte con chip
Athena
codice identificativo
AC 2018



Windows

Procedura d'installazione

È possibile scaricare i software necessari per l'utilizzo della TS CNS in base alla tipologia. La relativa guida fornirà supporto nella fase di installazione e verifica.

Card Athena

Le carte con **chip Athena** sono riconoscibili per la presenza del codice identificativo posizionato in alto a sinistra vicino al logo TS.

AC 2013, AC 2014 e AC 2018.

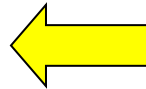
- [Guida per Athena](#)
- [Software carta](#)

Card Oberthur

Le carte con chip **Oberthur** sono riconoscibili per la presenza del codice identificativo posizionato in alto a sinistra, vicino al logo TS.

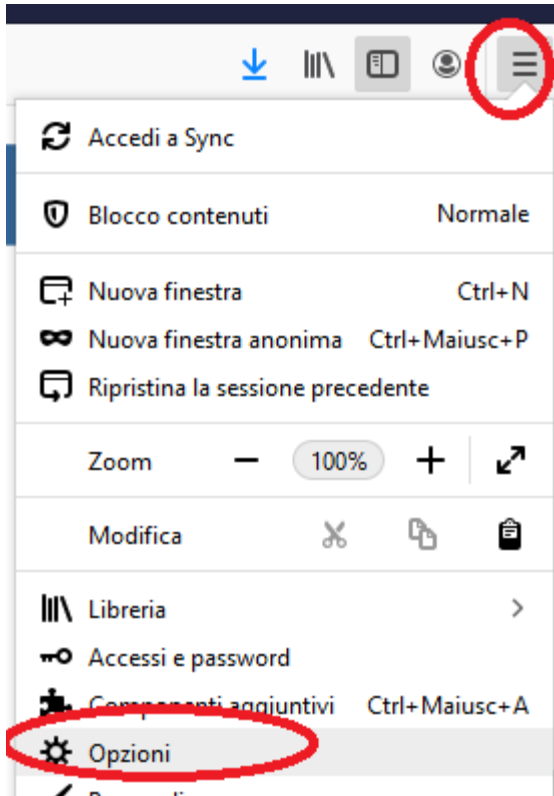
OT 2015.

- [Guida per Oberthur](#)
- [Software Card Oberthur](#)

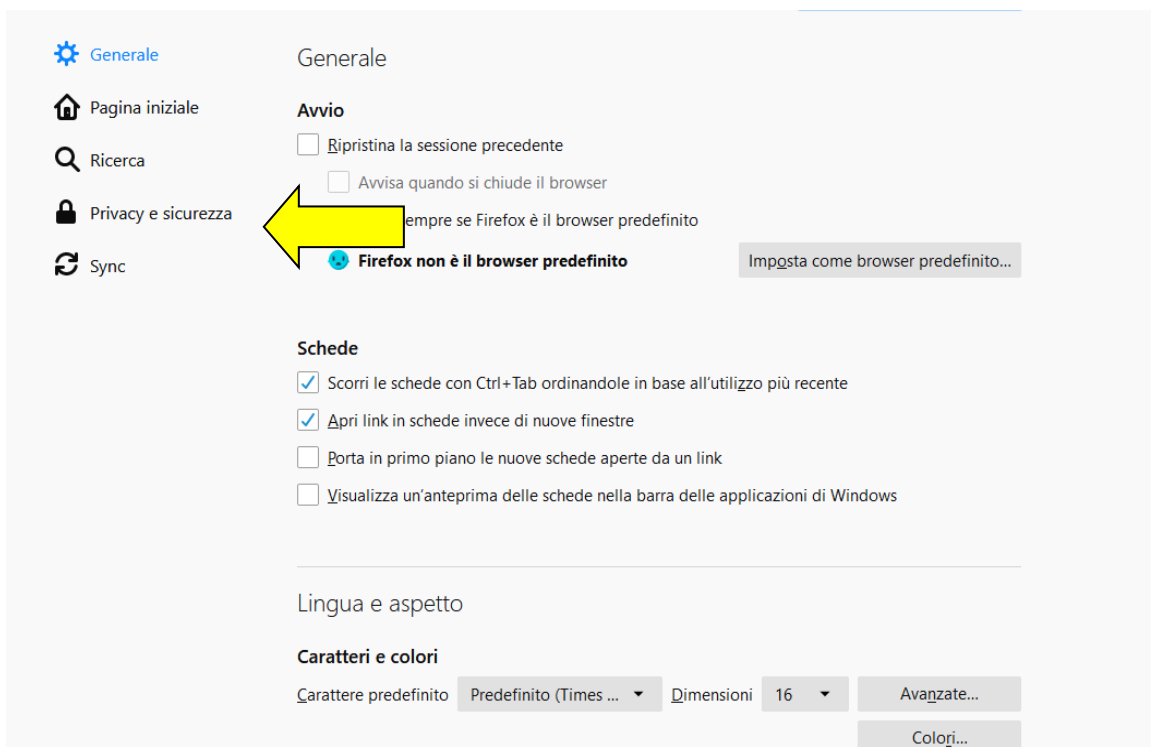




Aprire Firefox e accedere alle Opzioni



Aprire Privacy e sicurezza





Da Certificati cliccare su Dispositivi di sicurezza

General settings for Firefox, including sections for data collection, security, and certificates. The 'Certificati' section is expanded, showing options for handling certificates. A yellow arrow points to the 'Dispositivi di sicurezza...' button.

Generale

Raccolta e utilizzo dati di Firefox

Cerchiamo di garantire agli utenti la possibilità di scegliere, raccogliendo solo i dati necessari per realizzare e migliorare Firefox per tutti. Chiediamo sempre l'autorizzazione prima di raccogliere dati personali.

[Informativa sulla privacy](#)

Consenti a Firefox di inviare a Mozilla dati tecnici e relativi all'interazione con il browser

[Ulteriori informazioni](#)

Consenti a Firefox di installare e condurre studi [Visualizza studi di Firefox](#)

Consenti a Firefox di visualizzare suggerimenti personalizzati relativi alle estensioni [Ulteriori informazioni](#)

Consenti a Firefox di inviare segnalazioni di arresto anomalo in sospeso [Ulteriori informazioni](#)

Sicurezza

Protezione contro contenuti ingannevoli e software a rischio

Blocca contenuti a rischio e ingannevoli [Ulteriori informazioni](#)

Blocca download a rischio

Avvisa in caso di software indesiderato e non scaricato abitualmente

Certificati

Quando un sito web richiede il certificato personale

Selezionane uno automaticamente

Chiedi sempre

Interroga risponditori OCS per confermare la validità attuale dei certificati

[Mostra certificati...](#)

[Dispositivi di sicurezza...](#)

Nella finestra che si apre cliccare su Carica

Window showing security modules and devices. A yellow arrow points to the 'Carica' button.

Moduli e dispositivi di sicurezza	Dettagli	Valore
▼ NSS Internal PKCS #11 Module		
Servizi crittografici generici		
Dispositivo sicurezza software		
▼ Nuovo modulo PKCS#11		
ACS CCID USB Reader 0		
▼ Modulo radice predefinito		
NSS Builtin Objects		

[Accedi](#)

[Esci](#)

[Modifica la password](#)

[Carica](#)

[Scarica](#)

[Attiva EIPS](#)

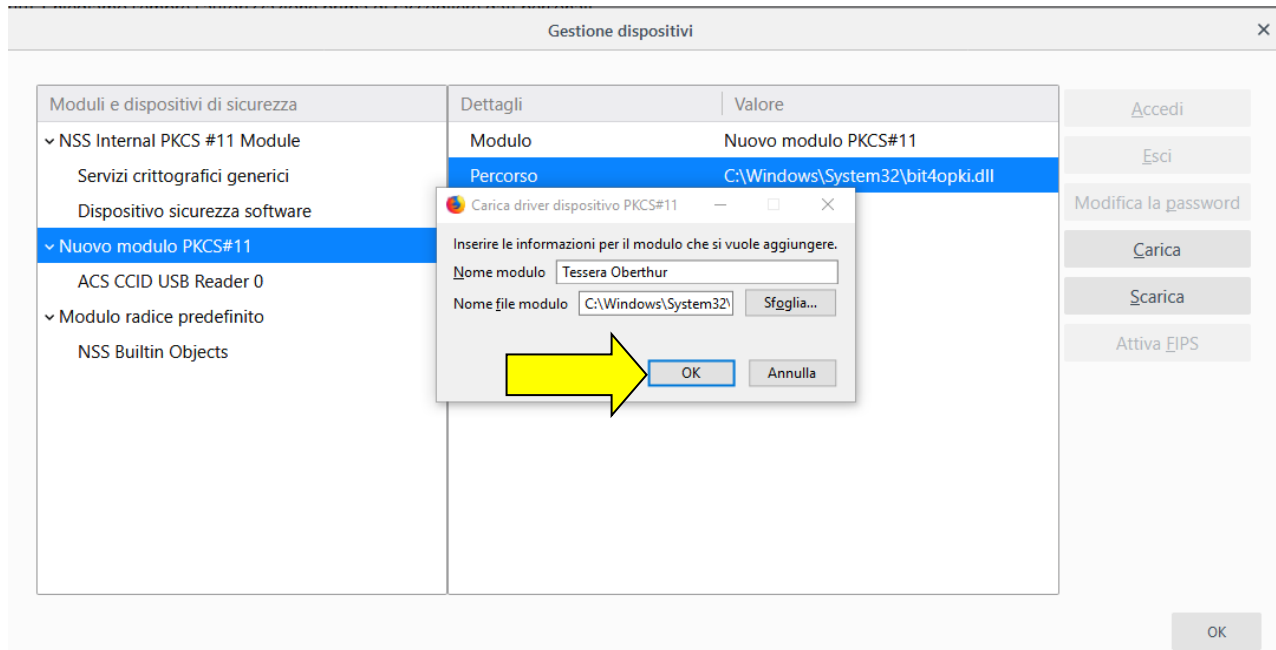


REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO
DEL SUAPE

Cliccare su Sfoglia e ricercare il file che si trova nel percorso:

C:\Windows\System32\bit4opki.dll e poi cliccare su OK



Effettuati questi passaggi sarà possibile l'autenticazione tramite la TS CNS.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO
DEL SUAPE

4 Sistema operativo MAC

La applet di firma su sistema operativo MAC richiede l'installazione di JVM a 64 Bit che potrà essere eseguita seguendo le istruzioni indicate al paragrafo 2.2.

Dopo la validazione dei moduli (cliccare sul pulsante Valida) e dopo aver selezionato i moduli da firmare cliccando sull'apposito check, il sistema abilita il pulsante di Firma. Cliccando sul pulsante di Firma, il sistema scarica il file sign-in.jnlp (Java Network Launch Protocol) che consente utilizzare l'applicazione di firma. Se il sistema dovesse scaricare il file sign-in.jsp si raccomanda di rinominarlo in sign-in.jnlp. Giunto in questa fase, non si deve fare altro che localizzare il file JNLP, selezionare la sua anteprima



tramite clic col tasto destro, scegliere la voce Apri dal menu proposto e confermare cliccando sul pulsante Apri.

Il sistema mostra una schermata riepilogativa dell'applicazione; si deve quindi cliccare sul pulsante Esegui per avviare immediatamente l'esecuzione del file. Potrebbe essere necessario, per avviare l'applicazione, effettuare l'associazione corretta dell'estensione JNLP all'applicazione Java™ web start Launcher seguendo le istruzioni previste per il proprio browser.

A questo punto si deve far clic col tasto destro sul file JNLP, selezionare la voce Ottieni informazioni dal menu contestuale proposto ed espandere la sezione Apri con cliccando sulla freccetta corrispondente. Successivamente, nel menu a tendina collocato subito sotto, selezionare la voce Altro... e attendere la



comparsa della finestra di scelta del programma da utilizzare per aprire il documento. A questo punto, spostare il menu a tendina superiore (inizialmente identificato dalla voce Applicazioni) sull'opzione Mac di [Tuo nome], scegli il disco del Mac dalla parte sinistra della finestra e, utilizzando i pannelli adiacenti, spostati nella cartella Sistema >Libreria > CoreServices per poi selezionare l'applicazione Java Web Start dalla lista presente nel pannello all'estrema destra. Qualora questa non fosse selezionabile, è necessario selezionare l'opzione Tutte le applicazioni nel menu a tendina Attiva.

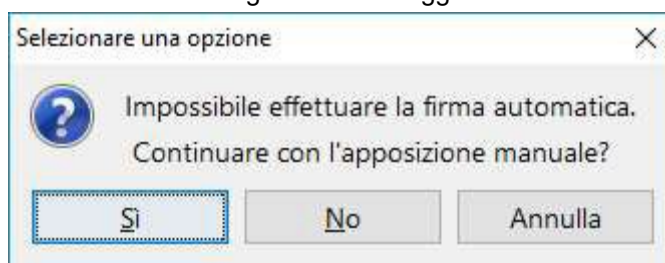
Cliccare sul pulsante Aggiungi e, per far sì che tutti i file con estensione JNLP vengano avviati con la medesima applicazione, premere sui pulsanti Modifica tutti... e Continua.

Potrebbe essere necessario modificare le policy di sicurezza per permettere l'esecuzione di una Java Web Start.

1. Cliccare sul menu Apple in alto a sinistra sullo schermo
2. Lanciare System Preferences
3. Selezionare Sicurezza e Privacy
4. Cliccare sulla scheda Generale e abilitare l'esecuzione della JNLP



Una volta avviata, l'applicazione visualizza il seguente messaggio:

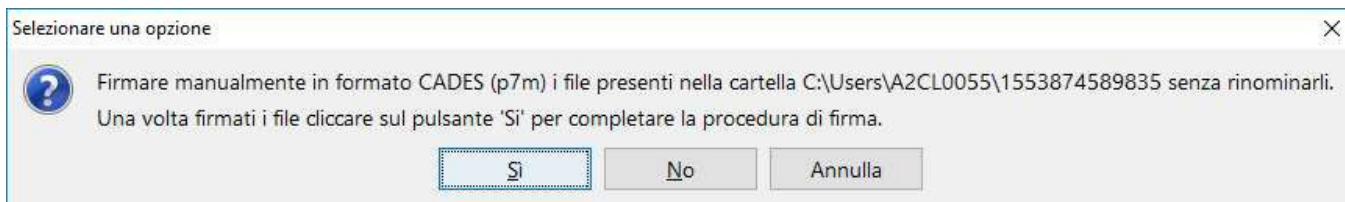


Cliccare su Sì per proseguire. L'applicazione scarica i file selezionati per la firma in una cartella e visualizza il seguente messaggio:



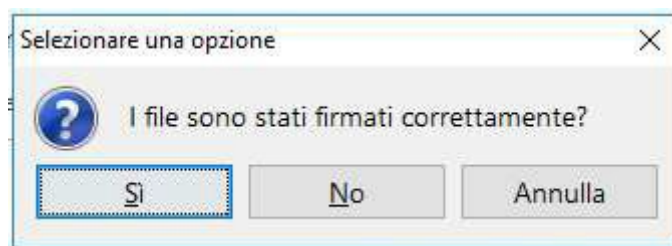
REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO
DEL SUAPE



Firmare i file, **SENZA RINOMINARLI**, nel formato CADES. Solo una volta firmati i file, cliccare sul pulsante Sì per proseguire.

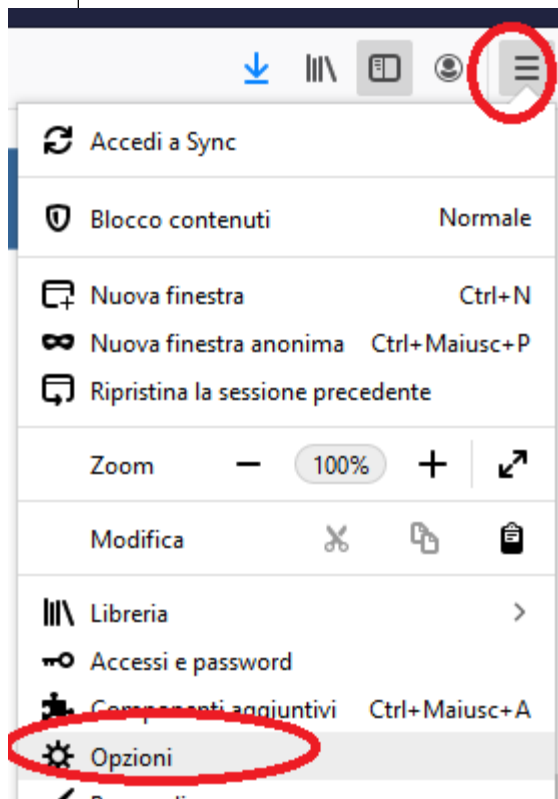
L'applicazione chiederà conferma se i file sono stati correttamente firmati.



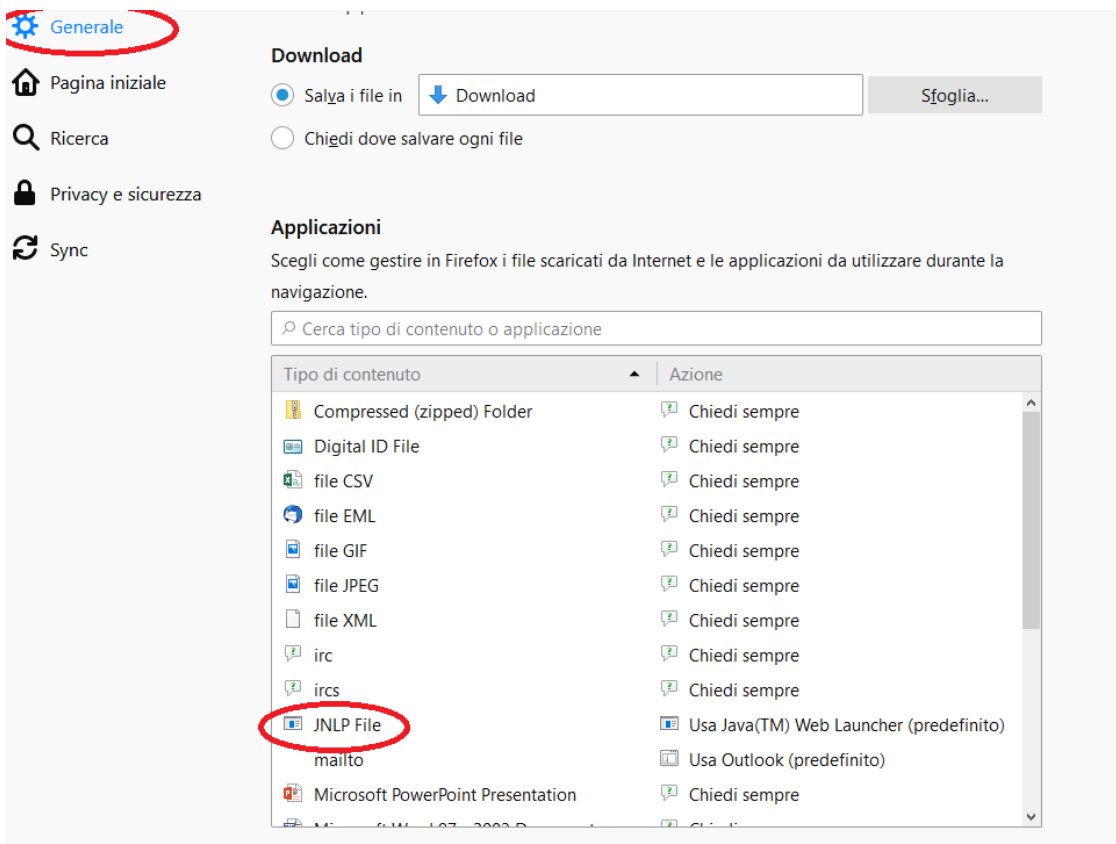
Cliccare sul pulsante Sì per proseguire. Se al termine dell'operazione il pop-up di firma non si chiude dopo qualche secondo, è possibile forzare la chiusura cliccando sul pulsante Aggiorna.

4.2 Browser Mozilla Firefox ed estensione modificata

Con l'ultimo aggiornamento di Firefox, viene modificata l'estensione della applet in JSP impedendone, di fatto, l'attivazione automatica tramite Java Web Launcher. E' possibile intervenire sulle opzioni del browser per modificare questa impostazione. Accedere alle Opzioni di Firefox come mostrato nell'immagine sotto:



Selezionare la scheda Generale e scorrere la pagina fino alla sezione Applicazioni





Attivare l'elenco a tendina in corrispondenza al tipo di contenuto JNLP file. Tra le opzioni possibili selezionare Usa Java Web Launcher.

Applicazioni

Scegli come gestire in Firefox i file scaricati da Internet e le applicazioni da utilizzare durante la navigazione.

Cerca tipo di contenuto o applicazione

Tipo di contenuto	Azione
file GIF	Chiedi sempre
file JPEG	Chiedi sempre
file XML	Chiedi sempre
irc	Chiedi sempre
ircs	Chiedi sempre
JNLP File	Usa Java(TM) Web Launcher (predefi...
mailto	Chiedi sempre
Microsoft PowerPoint Presentation	Salva file
Microsoft Word 97 - 2003 Document	Usa Java(TM) Web Launcher (predef...
Microsoft Word Document	Usa altro...
ms-excel	Chiedi sempre
odopen	Chiedi sempre

Chiudere tutte le schede del browser e riaprirlo per accedere al Suape.

Se l'estensione JNLP non fosse presente nell'elenco, provare prima a firmare per scaricare l'applet.

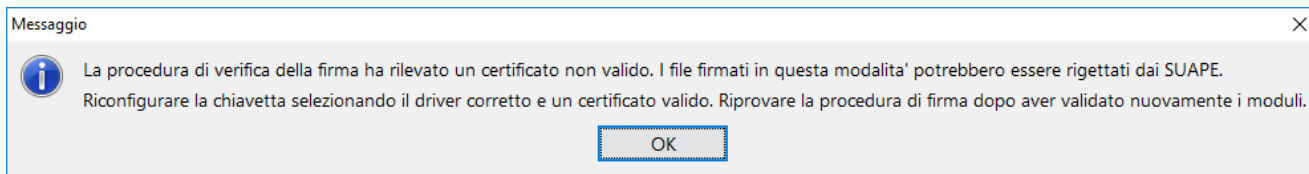
4.3 Certificato non valido

Una volta completate le operazioni di firma, potrebbe comparire il messaggio



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

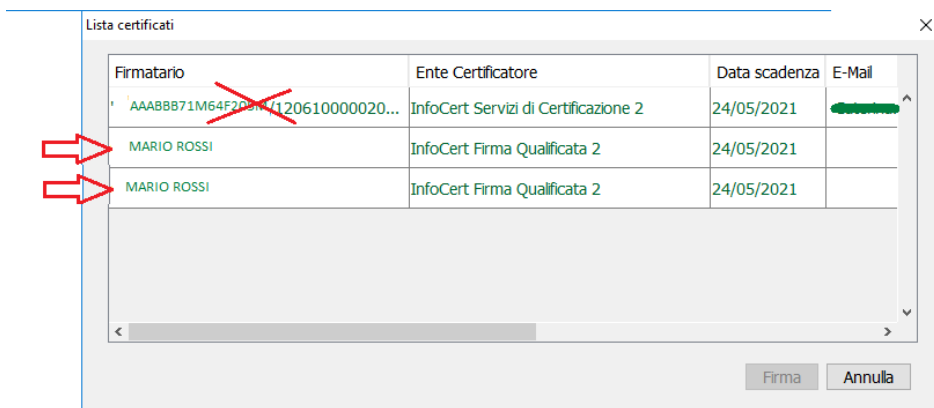
REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO
DEL SUAPE



I file sono stati firmati con il certificato di autenticazione e non con quello di sottoscrizione.

Per risolvere il problema segnalato è necessario:

1. Effettuare una nuova validazione dei moduli
2. Ripetere l'operazione di firma avendo cura di selezionare il certificato di sottoscrizione e non quello di autenticazione fra quelli proposti



Se il problema persiste, è probabilmente legato ad un errore nella selezione del dispositivo di firma tra quelli proposti che non corrisponde al software di middleware installato

1. Verificare che sia stato installato il corretto software di middleware per il proprio dispositivo di firma
2. Effettuare una nuova validazione dei moduli
3. Selezionare l'opzione corrispondente alla versione del proprio dispositivo di firma tra quelli proposti dal sistema
4. Ripetere l'operazione di firma avendo cura di selezionare il certificato di sottoscrizione e non quello di autenticazione fra quelli proposti

Qualora il provider utilizzato non sia nell'elenco preconfigurato e non sia possibile procedere con la firma indicando l'opzione driver universale, contattare l'helpdesk inviando il contenuto della cartella con i file firmati e non accettati dal sistema. Selezionare in questo caso l'opzione Firma Offline per poter procedere con la firma e inoltre della pratica.