



# REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO SUAPE

**Manuale utente**

**Configurazione dei modelli**

v.2.2 del 23.09.2019



UNIONE EUROPEA  
Fondo europeo di sviluppo regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



## Indice

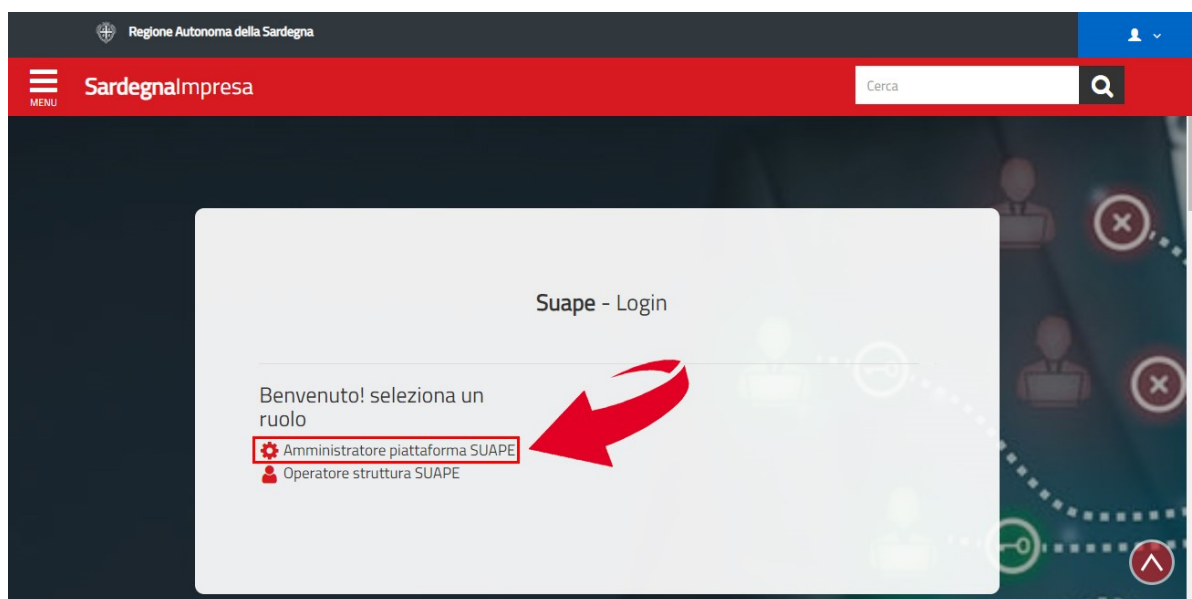
1	Accesso strumenti di amministrazione	1
2	Configurazione modelli	2
3	Configurazione Ricevuta	6
4	Configurazione Provvedimento unico	9
5	Configurazione Prestampati generici	11

# 1 Accesso strumenti di amministrazione


1. Accedere al portale **Sardegna Impresa**, sezione **Sportello unico**  
<https://www.sardegnaimpresa.eu/it/sportello-unico>
2. Selezionare la voce **Strumenti di amministrazione** a fondo pagina  
<https://servizi.sardegna-suape.it/suape-bdu-web/>
3. Accedere al sistema selezionando il metodo di accesso desiderato tra quelli disponibili (IDM, CNS/TNS, SPID).

Per maggiori dettagli consultare il video <https://youtu.be/2CXMjk8hHa4> dal minuto 0:00 al minuto 1:10

4. Una volta effettuato l'accesso, selezionare il ruolo **Amministratore Struttura SUAPE**.  
**N.B.** Se non si dispone del ruolo di amministratore struttura SUAPE, contattare il numero dedicato **+39 0783 1856359** e fornire la scheda anagrafica con:
  - Codice fiscale
  - Indirizzo PEC
  - Indirizzo Email
  - Sportello



## 2 Configurazione modelli

1. Espandere la sezione **Gestione iter back office** dal menu laterale.
2. Selezionare la voce **Gestione Modelli**.
3. Per **modificare** un modello selezionare l'icona  corrispondente.

### Gestione Modelli

Denominazione	Descrizione	Tipologia	Azioni
<input type="text" value="Cerca per nome"/>	<input type="text" value="Cerca per descrizione"/>	<input type="text" value="Cerca per tipologia"/>	
Avvio Conferenza dei Servizi SUAPE	Avvio della conferenza dei servizi SUAPE	AVVIO_CDS_OK	   
Comunicazione Esito Procedimento SUAPE	Comunicazione esito procedimento SUAPE	ESITO_PROCEDIMENTO	   
Convocazione Conferenza Servizi Sincrona SUAPE	Convocazione Conferenza dei Servizi Sincrona SUAPE	CDS_SINCRONA	   
Convocazione Riunione	Convocazione Riunione	RIUNIONE_TECNICA	   
Indizione Conferenza Servizi Asincrona SUAPE	Indizione Conferenza Servizi Asincrona SUAPE	CDS_ASINCRONA	   



4. Per **creare** un nuovo modello selezionare il pulsante **Crea Modello**



5. **Verificare** ed eventualmente modificare le seguenti informazioni (**N.B.** **Compilare tutti i campi obbligatori** contrassegnati con l'asterisco (\*)):

- Denominazione (\*) (per es. AvvioCDSSportelloTest)
- Descrizione (\*) (per es. Documento per l'avvio della CDS di Sportello di test)
- File (\*) con il nome del file ( per es. AvvioCDSSportelloTest.odt)

**Gestione Modelli**

Denominazione\* :  Descrizione\* :

Tipologia :

File\* :

Associa un Ente

Associa uno Sportello

Trascina un file. (In alternativa clicca qui)

Elimina Documento Carica

Indietro Salva

- a. Se si è entrati con il ruolo **Amministratore Struttura Suape** espandere la sezione **Associa uno Sportello** e verificare che il modello sia correttamente agganciato al proprio sportello.

Associa uno Sportello

Sportelli:

Bacino Suap Aidomaggiore

Aggiungi Sportello Selezionato

Denominazione	Azione
Cerca per Denominazione	
Bacino Suap Aidomaggiore	

- b. Se si è entrati con il ruolo **Amministratore Ente terzo** espandere la sezione **Associa un Ente** e verificare che il modello sia correttamente agganciato al proprio Ente.

Associa un Ente

Enti:

Agenzia del Territorio ufficio di Nuoro

Aggiungi Ente Selezionato

Denominazione	Azione
Cerca per Denominazione	
Agenzia del Territorio ufficio di Nuoro	

## 6. Popolare il campo **tipologia**.

- Se il prestampato è il provvedimento unico, valorizzare il campo **tipologia** con il valore **PROVVEDIMENTO\_UNICO**. **N.B.** Il valore **RICEVUTA\_SUAPE** identifica la **tipologia di modello e la logica di valorizzazione dei campi**. I prestampati che non riportano questa indicazione sono compilati come prestampati generici
- Se il prestampato è la ricevuta, valorizzare il campo **tipologia** con il valore **RICEVUTA\_SUAPE**. **N.B.** Il valore **RICEVUTA\_SUAPE** identifica la **tipologia di modello e la logica di valorizzazione dei campi**. I prestampati che non riportano questa indicazione sono compilati come prestampati generici
- Per i modelli generici è possibile indicare un valore libero.

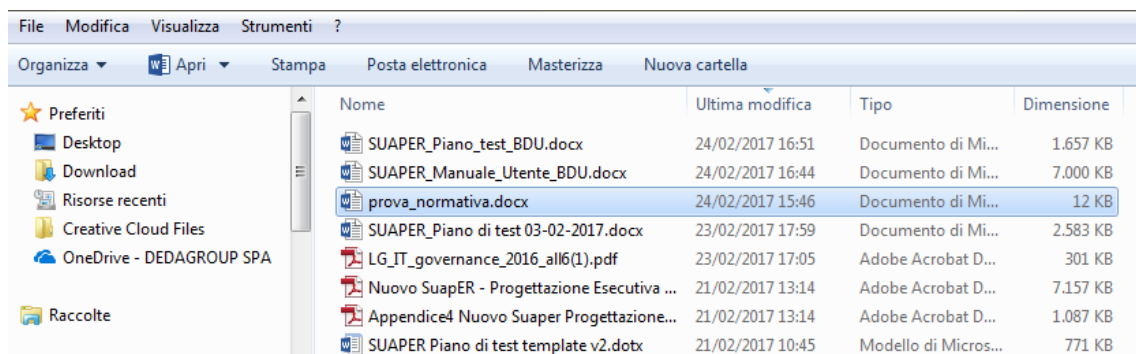
## 7. Cliccare sul riquadro Trascina un file

Trascina un file. (In alternativa clicca qui)

Elimina Documento

Carica

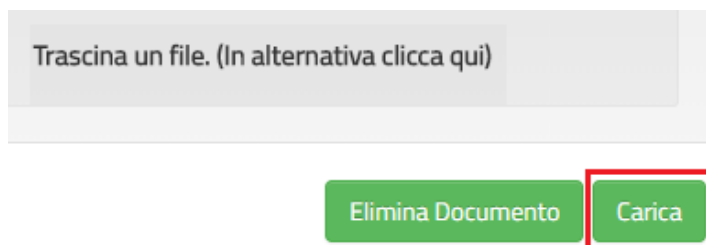
8. All'apertura della finestra per la ricerca e caricamento del file da caricare, seleziona il file da caricare e cliccare su Apri



Nome	Ultima modifica	Tipo	Dimensione
SUAPER_Piano_test_BDU.docx	24/02/2017 16:51	Documento di Mi...	1.657 KB
SUAPER_Manuale_Utente_BDU.docx	24/02/2017 16:44	Documento di Mi...	7.000 KB
prova_normativa.docx	24/02/2017 15:46	Documento di Mi...	12 KB
SUAPER_Piano di test 03-02-2017.docx	23/02/2017 17:59	Documento di Mi...	2.583 KB
LG_IT_governance_2016_all6(1).pdf	23/02/2017 17:05	Adobe Acrobat D...	301 KB
Nuovo SuapER - Progettazione Esecutiva ...	21/02/2017 13:14	Adobe Acrobat D...	7.157 KB

**N.B.** Il file deve essere preparato usando Open Office o Libre Office. Non è possibile utilizzare word e salvare il modello in formato ODT, perché potrebbe non essere riconosciuto come valido dalla procedura di popolamento dei dati della pratica.

9. Per completare il caricamento del Modello nel Sistema cliccare il bottone **Carica**



10. Cliccare su **Salva**.

### 3 Configurazione Ricevuta

Per configurare il prestampato della ricevuta utilizzare Open Office o Libre Office.

1. Scaricare **Open Office** o **Libre Office**. **N.B. Non è possibile utilizzare word e salvare il modello in formato ODT, perché potrebbe non essere riconosciuto come valido dalla procedura di popolamento dei dati della pratica.**
2. Per questa tipologia di prestampato sono gestiti i seguenti segnalibri:
  - a. **\$sportello**: è popolato con la denominazione dello sportello definito negli Strumenti di amministrazione
  - b. **\$indirizzo**: è popolato con l'indirizzo configurato per lo sportello negli Strumenti di amministrazione
  - c. **\$provincia**: è popolato con l'indicazione della sigla della provincia configurata per lo sportello negli Strumenti di amministrazione
  - d. **\$suapDenomComune**: è popolato con la denominazione del comune a cui è stata inoltrata la pratica. La denominazione viene configurata nella sezione Ente degli Strumenti di Amministrazione
  - e. **\$suapIndirizzoComune**: è popolato con l'indirizzo del comune a cui è stata inoltrata la pratica. L'indirizzo è definito nella sezione Ente degli Strumenti di amministrazione
  - f. **\$codFiscDichiarante**: è popolato con il codice fiscale del primo dichiarante in Anagrafica
  - g. **\$nomeDichiarante**: è popolato con il nome del primo dichiarante in Anagrafica
  - h. **\$qualificaDichiarante**: è popolato la qualifica del primo dichiarante in Anagrafica se legale rappresentante di una persona giuridica
  - i. **\$mailDichiarante**: è popolato con l'indirizzo mail del primo dichiarante in Anagrafica
  - j. **\$formaGiuridica**: è popolato con la forma giuridica indicata in anagrafica per il primo dichiarante se persona giuridica
  - k. **\$pivaImpresa**: è popolato con la partita iva indicata in anagrafica per il primo dichiarante se persona giuridica
  - l. **\$cfImpresa**: è popolato con il codice fiscale indicato in anagrafica per il primo dichiarante se persona giuridica
  - m. **\$ragioneSociale**: è popolato con la denominazione indicata in anagrafica per il primo dichiarante se persona giuridica
  - n. **\$indirizzoImpresa**: è popolato con l'indirizzo dell'impresa indicata in anagrafica per il primo dichiarante se persona giuridica
  - o. **\$civicoImpresa**: è popolato con l'indirizzo dell'impresa indicata in anagrafica per il primo dichiarante se persona giuridica
  - p. **\$comuneImpresa**: è popolato con l'indirizzo dell'impresa indicata in anagrafica per il primo dichiarante se persona giuridica



- q. **\$capImpresa**: è popolato con l'indirizzo dell'impresa indicata in anagrafica per il primo dichiarante se persona giuridica
- r. **\$provinciaImpresa**: è popolato con l'indirizzo dell'impresa indicata in anagrafica per il primo dichiarante se persona giuridica
- s. **\$statoImpresa**: è popolato con l'indirizzo dell'impresa indicata in anagrafica per il primo dichiarante se persona giuridica
- t. **\$tipolIntervento**: E' popolato con il titolo degli interventi selezionati dall'utente
- u. **\$tipolter**: è popolato con l'indicazione della tipologia di iter
- v. **\$oggetto**: è popolato con l'indicazione dell'oggetto della pratica inserito dall'utente
- w. **\$speclImpresa**: è popolato con l'indicazione del domicilio elettronico inserito in anagrafica per il primo dichiarante
- x. **\$indirizzoAttivita**: è popolato con l'indirizzo dell'intervento ( nome via e numero civico) per le attività con ubicazione in sede fissa
- y. **\$comuneAttivita**: è popolato con il comune di inoltro della pratica
- z. **\$capAttivita**: è popolato con il cap del comune di inoltro della pratica configurata per l'ente negli strumenti di amministrazione
- aa. **\$provinciaAttivita**: è popolato con la provincia del comune di inoltro della pratica configurata per l'ente negli strumenti di amministrazione
- bb. Per riportare i dati catastali dell'ubicazione è necessario inserire il seguente segnalibro

**#if (\$datiCatastali.size() gt 0)**

**DATI CATASTALI**

**#foreach (\$dc in \$datiCatastali)**

**\$dc.foglio**

**\$dc.mappale**

**\$dc.subalterno**

**#end#end**

I tre segnalibri (**\$dc.foglio**, **\$dc.mappale**, **\$dc.subalterno**) possono essere inseriti anche all'interno di una tabella come nell'immagine seguente:

Foglio	\$dc.foglio	Mappale	\$dc.mappale	Subalterno	\$dc.subalterno
--------	-------------	---------	--------------	------------	-----------------

L'applicazione inserirà nella ricevuta l'elenco degli identificativi catastali inseriti nell'ubicazione della pratica

- cc. **\$suapCodFiscResp**: è popolato con il codice fiscale del responsabile del procedimento
- dd. **\$suapCognomeResp**: è popolato con il cognome del responsabile del procedimento
- ee. **\$suapNomeResp**: è popolato con il nome del responsabile del procedimento
- ff. **\$codUnivocoSuap**: è popolato con il codice univoco della pratica
- gg. **\$dataPresentazione**: è popolato con la data di inoltro della pratica
- hh. **\$dataProtocollo**: è popolato con la data di protocollazione
- ii. **\$numProtocollo**: è popolato con il numero del protocollo
- jj. **\$codUnivocoNazionale**: è popolato con il codice univoco della pratica
- kk. Per inserire l'indicazione dei moduli validi è previsto l'utilizzo della seguente Macro

**foreach (\$a in \$moduliValidi)**

**\$a.stato** del **\$a.dataModulo**: è popolata con la data di inizio validità del modulo

**\$a.nomeModulo**: è popolato con il nome del modulo configurato

**\$a.nomeFile**: è popolato con il nome del file

**\$a.descrizioneFile**: è popolato con la descrizione configurata del modulo

**\$a.codiceControllo**: è popolato con l'hash code del file

**#end**

- ll. Per inserire l'indicazione dei moduli annullati è previsto l'utilizzo della seguente Macro

**foreach (\$a in \$moduliAnnullati)**

**Annulato** in data **\$a.dataAnnullato**: è popolata con la data di fine validità del modulo

**\$a.nomeModulo**: è popolato con il nome del modulo configurato

**\$a.nomeFile**: è popolato con il nome del file

**\$a.descrizioneFile**: è popolato con la descrizione configurata del modulo

**\$a.codiceControllo**: è popolato con l'hash code del file

**#end**

- mm. Per inserire l'indicazione degli allegati è previsto l'utilizzo della seguente Macro

**foreach (\$a in \$allegatiLiberi)**

**\$a.nome**: è popolato con il nome del file allegato

**\$a.descrizione**: è popolato con la descrizione configurata del file

**\$a.codiceControllo**: è popolato con l'hash code del file

**#end**

- nn. Per inserire l'indicazione degli allegati annullati è previsto l'utilizzo della seguente Macro

**foreach (\$a in \$allegatiAnnullati)**

**\$a.nome:** è popolato con il nome del file allegato

**\$a.descrizione:** è popolato con la descrizione configurata del file

**\$a.codiceControllo:** è popolato con l'hash code del file

**#end**

oo. **\$NOME\_SPORTELLO:** è popolato con la denominazione dello sportello di inoltro della pratica configurato nell'entità sportello degli strumenti di amministrazione

pp. **\$INDIRIZZO\_SPORTELLO:** è popolato con l'indirizzo dello sportello di inoltro della pratica configurato nell'entità sportello degli strumenti di amministrazione

qq. **\$TELEFONO:** è popolato con il telefono dello sportello di inoltro della pratica configurato nell'entità sportello degli strumenti di amministrazione

rr. **\$EMAIL:** è popolato con la email dello sportello di inoltro della pratica configurato nell'entità sportello degli strumenti di amministrazione

## 4 Configurazione Provvedimento unico

Per configurare il prestampato della ricevuta utilizzare Open Office o Libre Office.

1. Scaricare **Open Office** o **Libre Office**. **N.B. Non è possibile utilizzare word e salvare il modello in formato ODT, perché potrebbe non essere riconosciuto come valido dalla procedura di popolamento dei dati della pratica.**
2. Per questa tipologia di prestampato sono gestiti i seguenti segnalibri:
  - a. **\$NOME\_SPORTELLO:** è popolato con la denominazione dello sportello di inoltro della pratica configurato nell'entità sportello degli strumenti di amministrazione
  - b. **\$INDIRIZZO\_SPORTELLO:** è popolato con l'indirizzo dello sportello di inoltro della pratica configurato nell'entità sportello degli strumenti di amministrazione
  - c. **\$TELEFONO:** è popolato con il telefono dello sportello di inoltro della pratica configurato nell'entità sportello degli strumenti di amministrazione
  - d. **\$EMAIL:** è popolato con la email dello sportello di inoltro della pratica configurato nell'entità sportello degli strumenti di amministrazione
  - e. **\$RICHIEDENTE:** è popolato con i dati del primo richiedente inserito in anagrafica
  - f. Per inserire l'elenco degli enti terzi coinvolti, è necessario utilizzare la seguente macro:

```
#foreach($d in $ENTI_TERZI_COINVOLTI)
    $d.ente: è popolato con la denominazione dell'ente
#end
```

come nell'esempio seguente

```
Spett.le: $RICHIEDENTE¶
¶
E, p.c.: ¶
¶
#foreach($d in $ENTI_TERZI_COINVOLTI)¶
    Spett.le¶
    Ente: $d.ente¶
¶
#end¶
```

- g. **\$NUMERO\_PRATICA**: è popolato con il codice univoco della pratica
- h. **\$PROTOCOLLO\_PRATICA**: è popolato con il numero di protocollo
- i. **\$DATA\_PROTOCOLLO\_PRATICA**: è popolato con la data di protocollazione
- j. L'inserimento dei dati dell'ubicazione avviene attraverso il seguente blocco:  
**[\$checkSedeFissa]** è popolato con una X se l'intervento è svolto in sede fissa  
**\$indirizzoAttivita - \$comuneAttivita** sono popolati rispettivamente con l'indirizzo dell'attività riportato in ubicazione e il comune prevalente  
**[\$checkAttivitaItinerante]** è popolato con una X se l'intervento è svolto in forma itinerante  
**[\$checkUbicazioneOnline]** è popolato con una X se l'intervento è svolto online  
**[\$checkAltreAttivita]** è popolato con una X se l'intervento è svolto con altre modalità
- k. **\$ELENCO\_INTERVENTI**: è popolato con i titoli degli interventi selezionati dall'utente
- l. **\$CLASSE\_ITER\_PRATICA**: è popolato con la tipologia di iter della pratica (Autocertificazione a 0 giorni, Autocertificazione a 20 giorni...)
- m. **\$RESPONSABILE\_PROCEDIMENTO**: è popolato con il nome e cognome del responsabile del procedimento
- n. **\$OGGETTO\_PRATICA**: è popolato con l'oggetto della pratica
- o. Per inserire l'elenco degli endoprocedimenti trasmessi è necessario inserire la seguente macro:

```
#foreach($d in $ELENCO_ENDOPROCEDIMENTI)
```

1. **\$d.denominazione - \$d.enteTerzo**: è popolato con la concatenazione del titolo dell'endoprocedimento e della denominazione dell'ente terzo destinatario
- ```
#end
```

- p. Per inserire l'elenco moduli validi è previsto l'utilizzo della seguente macro:

```
foreach ($a in $moduliValidi)
```

- \$a.stato**: è popolata con lo stato del modulo
- \$a.nomeModulo**: è popolato con il nome del modulo configurato
- \$a.nomeFile**: è popolato con il nome del file

**\$a.descrizioneFile:** è popolato con la descrizione configurata del modulo

**\$a.codiceControllo:** è popolato con l'hash code del file

**#end**

- q. Per inserire l'indicazione dei moduli annullati è previsto l'utilizzo della seguente Macro

**foreach (\$a in \$ moduliAnnullati)**

**Annulato in data \$a.dataAnnulla:** è popolata con la data di fine validità del modulo

**\$a.nomeModulo:** è popolato con il nome del modulo configurato

**\$a.nomeFile:** è popolato con il nome del file

**\$a.descrizioneFile:** è popolato con la descrizione configurata del modulo

**\$a.codiceControllo:** è popolato con l'hash code del f

**#end**

- r. Per inserire l'indicazione degli allegati è previsto l'utilizzo della seguente Macro

**foreach (\$a in \$ allegatiLiberi)**

**\$a.nome:** è popolato con il nome del file allegato

**\$a.descrizione:** è popolato con la descrizione configurata del file

**\$a.codiceControllo:** è popolato con l'hash code del file

**#end**

- s. Per inserire l'indicazione degli allegati annullati è previsto l'utilizzo della seguente Macro

**foreach (\$a in \$ allegatiAnnullati)**

**\$a.nome:** è popolato con il nome del file allegato

**\$a.descrizione:** è popolato con la descrizione configurata del file

**\$a.codiceControllo:** è popolato con l'hash code del file

**#end**

## 5 Configurazione Prestampati generici

Per configurare il prestampato della ricevuta utilizzare Open Office o Libre Office.

3. Scaricare **Open Office** o **Libre Office**. **N.B. Non è possibile utilizzare word e salvare il modello in formato ODT, perché potrebbe non essere riconosciuto come valido dalla procedura di popolamento dei dati della pratica.**
4. Per questa tipologia di prestampato sono gestiti i seguenti segnalibri:

- a. **\$NOME\_SPORTELLO**: è popolato con la denominazione dello sportello di inoltro della pratica configurato nell'entità sportello degli strumenti di amministrazione
- b. **\$INDIRIZZO\_SPORTELLO**: è popolato con l'indirizzo dello sportello di inoltro della pratica configurato nell'entità sportello degli strumenti di amministrazione
- c. **\$TELEFONO**: è popolato con il telefono dello sportello di inoltro della pratica configurato nell'entità sportello degli strumenti di amministrazione
- d. **\$EMAIL**: è popolato con la email dello sportello di inoltro della pratica configurato nell'entità sportello degli strumenti di amministrazione
- e. **\$RICHIEDENTE**: è popolato con i dati del primo richiedente inserito in anagrafica
- f. Per inserire l'elenco degli enti terzi coinvolti, è necessario utilizzare la seguente macro:

```
#foreach($d in $ENTI_TERZI_COINVOLTI)
```

```
    $d.ente: è popolato con la denominazione dell'ente
```

```
#end
```

come nell'esempio seguente

```
Spett.le:$RICHIEDENTE¶  
¶  
E.p.c.:¶  
¶  
#foreach($d in $ENTI_TERZI_COINVOLTI)¶  
    Spett.le¶  
    Ente:$d.ente¶  
#end¶
```

- g. **\$NUMERO\_PRATICA**: è popolato con il codice univoco della pratica
- h. **\$PROTOCOLLO\_PRATICA**: è popolato con il numero di protocollo
- i. **\$DATA\_PROTOCOLLO\_PRATICA**: è popolato con la data di protocollazione
- j. L'inserimento dei dati dell'ubicazione avviene attraverso il seguente blocco:  
[**\$checkSedeFissa**] è popolato con una X se l'intervento è svolto in sede fissa  
**\$indirizzoAttivita - \$comuneAttivita** sono popolati rispettivamente con l'indirizzo dell'attività riportato in ubicazione e il comune prevalente  
[**\$checkAttivitaltinerante**] è popolato con una X se l'intervento è svolto in forma itinerante  
[**\$checkUbicazioneOnline**] è popolato con una X se l'intervento è svolto online  
[**\$checkAltreAttivita**] è popolato con una X se l'intervento è svolto con altre modalità
- k. **\$ELENCO\_INTERVENTI**: è popolato con i titoli degli interventi selezionati dall'utente
- l. **\$CLASSE\_ITER\_PRATICA**: è popolato con la tipologia di iter della pratica (Autocertificazione a 0 giorni, Autocertificazione a 20 giorni...)
- m. **\$RESPONSABILE\_PROCEDIMENTO**: è popolato con il nome e cognome del responsabile del procedimento

- n. **\$OGGETTO\_PRATICA**: è popolato con l'oggetto della pratica
- o. Per inserire l'elenco degli endoprocedimenti trasmessi è necessario inserire la seguente macro:

```
#foreach($d in $ELENCO_ENDOPROCEDIMENTI)
```

1. **\$d.denominazione - \$d.enteTerzo**: è popolato con la concatenazione del titolo dell'endoprocedimento e della denominazione dell'ente terzo destinatario

```
#end
```