



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO
DEL SUAPE

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DEL SUAPE

ISTRUZIONI PER LA FIRMA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO
DEL SUAPE

Indice

1	Introduzione.....	3
2	Operazioni preliminari	3
2.1	Pulizia della cache del browser.....	3
2.2	Installare Java a 64 e 32 bit.....	7
3	Sistema operativo Windows	8
3.1	Sistema operativo MAC.....	12



1 Introduzione

Il presente documento descrive come firmare i documenti all'interno della piattaforma SUAPE.

2 Operazioni preliminari

Si consiglia l'utilizzo dei browser Chrome e Firefox.

2.1 Pulizia della cache del browser



Per Firefox

Cliccare su Opzioni

The image shows a Firefox browser window with the 'Opzioni' (Options) menu open. The menu items are:

- Libreria
- Componenti aggiuntivi
- Opzioni
- Personalizza...
- Apri file...
- Salva pagina con nome...
- Stampa...
- Trova in questa pagina...
- Altro
- Sviluppo web
- Aiuto
- Esci

A yellow arrow points from the 'Opzioni' menu item to a photograph of a person sitting at a desk with a computer monitor displaying the 'SARDEGNA SUAPE' logo.



Cliccare su Privacy e Sicurezza

The screenshot shows the Firefox settings interface. On the left, a sidebar contains menu items: 'Generale', 'Pagina iniziale', 'Ricerca', 'Privacy e sicurezza', and 'Account Firefox'. The 'Privacy e sicurezza' item is highlighted with a grey background and a yellow arrow pointing to it from the right. The main content area is titled 'Generale' and shows the 'Avvio' section with several checkboxes: 'Ripristina la sessione precedente', 'Avvisa quando si chiude il browser', and 'Conserva sempre se Firefox è il browser predefinito'. Below this is the 'Schede' section with four checked options: 'Scorri le schede con Ctrl+Tab ordinandole in base all'utilizzo più recente', 'Apri link in schede invece di nuove finestre', 'Porta in primo piano le nuove schede aperte da un link', and 'Visualizza un'anteprima delle schede nella barra delle applicazioni di Windows'. A search bar at the top right contains the text 'Cerca nelle opzioni'.


Infine su Cookie e dati dei siti web, cliccare su Elimina dati

The screenshot shows the 'Privacy e sicurezza' settings page in Firefox. The left sidebar has 'Privacy e sicurezza' selected. The main content area is titled 'Cookie e dati dei siti web' and shows that cookies, saved data, and cache are using 31.8 MB of space. There are three buttons on the right: 'Elimina dati...', 'Gestisci dati...', and 'Gestisci permessi...'. A large yellow arrow points down towards the 'Elimina dati...' button. The 'Do Not Track' section above shows the option 'Solo quando Firefox è impostato per bloccare gli elementi traccianti conosciuti' selected. A search bar at the top right contains the text 'Cerca nelle opzioni'.

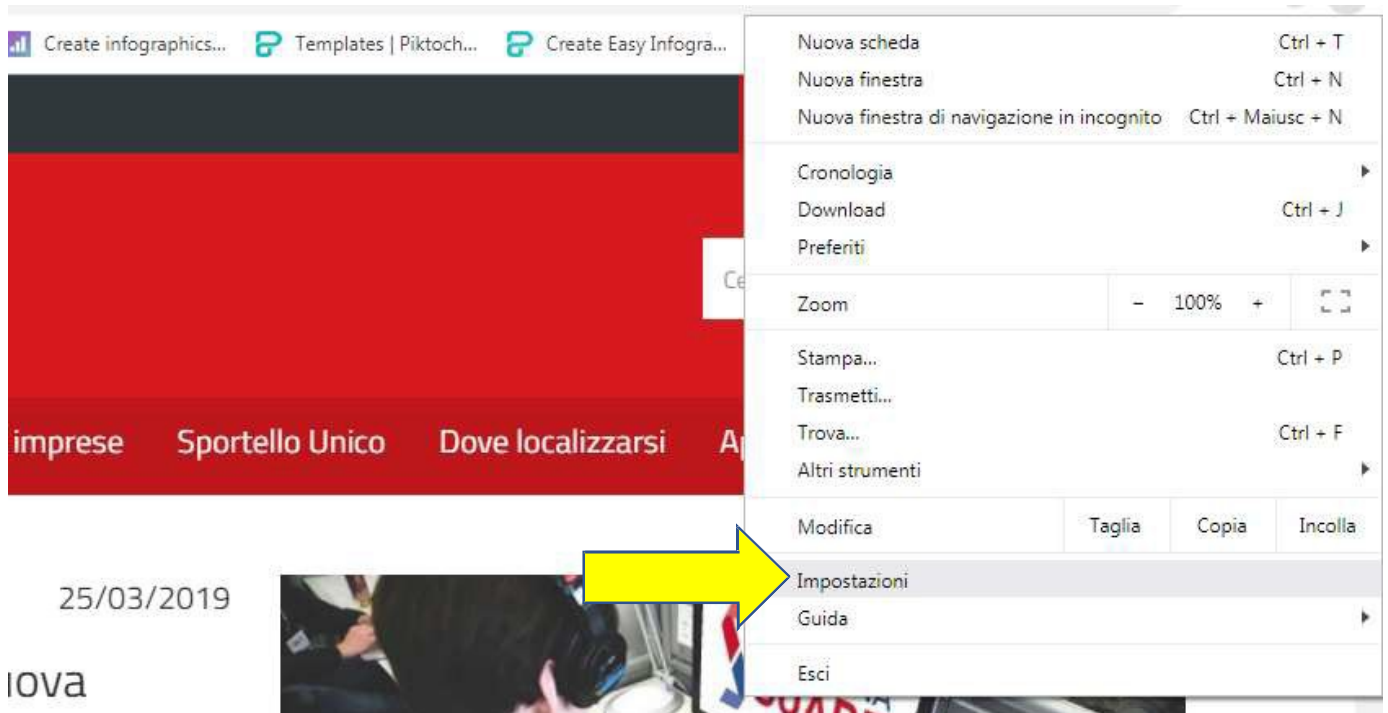


REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

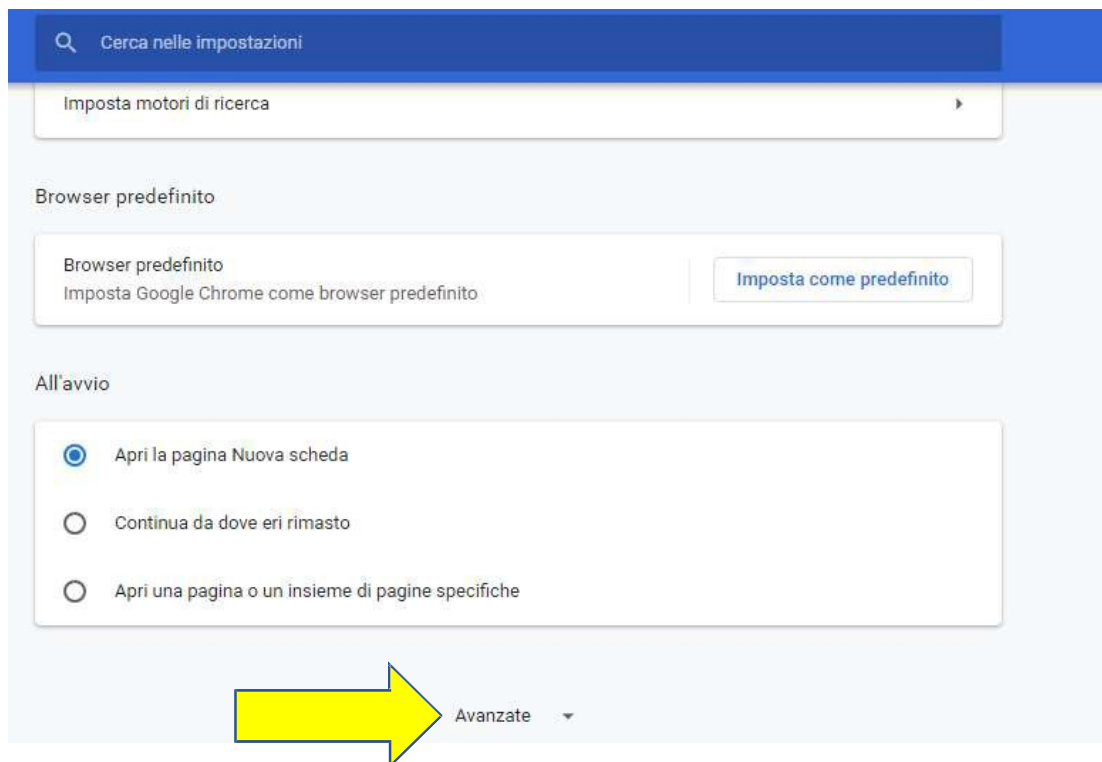
REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO
DEL SUAPE

 Per Chrome

Cliccare su Impostazioni

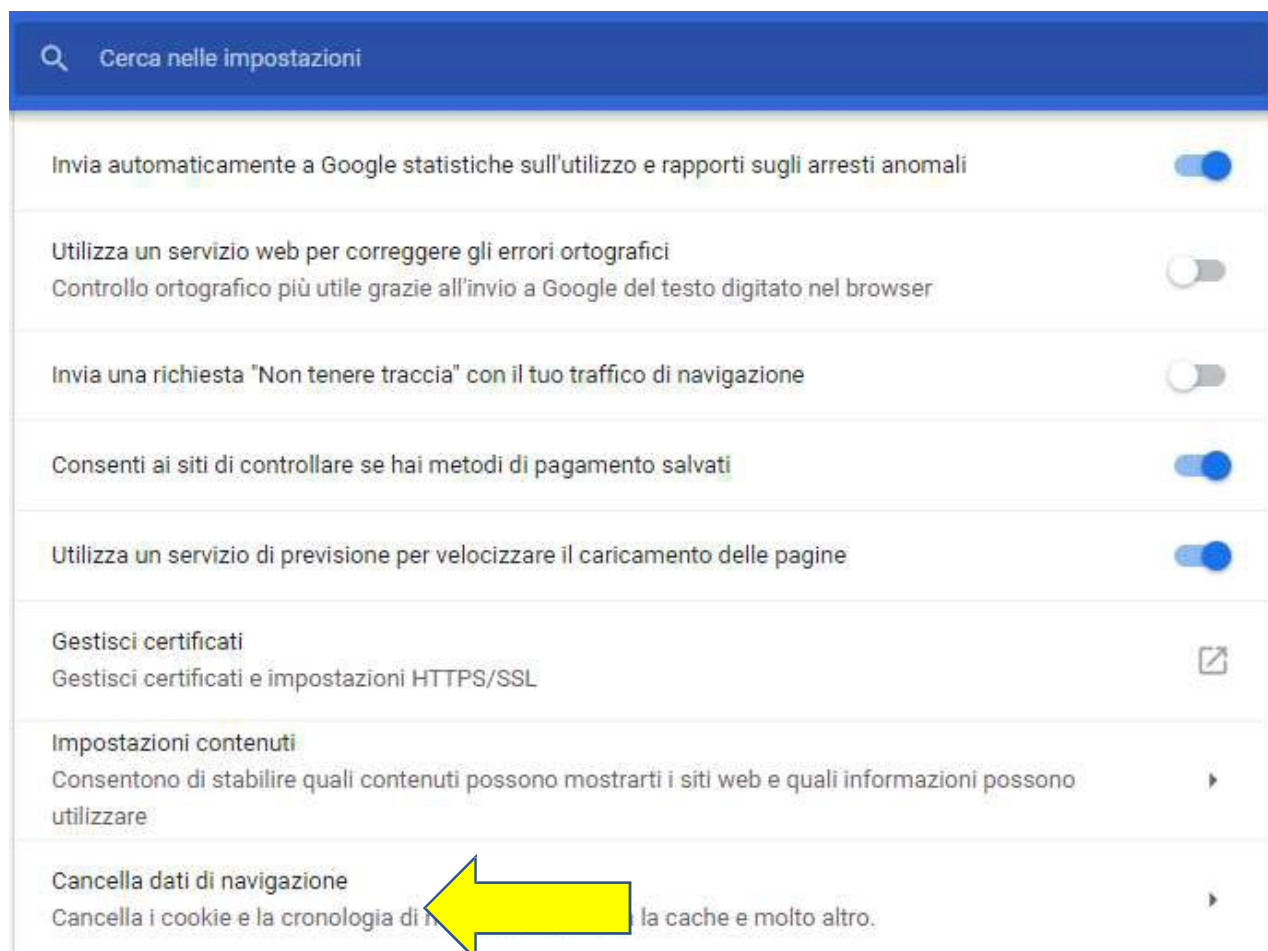


Cliccare su Avanzate





Nell'area Privacy e Sicurezza. cliccare su Cancella dati di navigazione



cliccare su Cancella dati





2.2 Installare Java a 64 e 32 bit

Sistema operativo MAC. Richiede di installare JAVA a 64 bit. Andare sul sito <https://www.java.com/it/download/> e cliccare su Download gratuito di Java:

The screenshot shows the Java website homepage. At the top left is the Java logo. To its right is a search bar with the text 'Cerca'. Below the logo are two links: 'Download' and 'Guida in linea'. On the left side, there is a sidebar with the following text: 'Tutti i download di Java', 'Se desiderate scaricare Java su un altro PC o sistema operativo, fate clic sul collegamento riportato di seguito.', 'Tutti i download di Java', 'Segnalate un problema.', 'Perché si è sempre reindirizzati a questa pagina quando si cerca una pagina...'. The main content area has the heading 'Download gratuito di Java' and the text 'Potete scaricare subito il software Java per desktop'. Below this is 'Version 8 Update 201' and 'Data di rilascio: 15 gennaio 2019'. A large red button says 'Download gratuito di Java'. At the bottom, there are three links: '» Che cos'è Java?', '» Io ho Java?', and '» Desiderate ulteriori informazioni?'.

Seguire le istruzioni di installazione.

Sistema operativo Windows. Richiede di installare JAVA a 32 bit. Andare sul sito <https://www.java.com/it/download/manual.jsp> e scaricare il secondo file "Windows Non in linea" dimensione del file: 63.53 MB:

The screenshot shows the 'Download di Java per tutti i sistemi operativi' page. At the top left is the Java logo. To its right is a search bar with the text 'Cerca'. Below the logo are two links: 'Download' and 'Guida in linea'. On the left side, there is a sidebar with the following text: 'Sistemi operativi disponibili', '» Windows', '» Mac', '» Linux', '» Solaris', 'Risorse di assistenza', '» Risoluzione dei problemi relativi a Java', 'Java 7', '» Dove è possibile ottenere Java 7?', 'JDK', '» State cercando JDK?'. The main content area has the heading 'Download di Java per tutti i sistemi operativi' and the text 'Consigliato Version 8 Update 201' and 'Data di rilascio: 15 gennaio 2019'. Below this is the text 'Per scaricare la versione più recente di Java sul computer, selezionate un file dalla lista riportata di seguito in base al sistema operativo in uso.' and a link '» Rimozione di versioni precedenti'. There is also a link '» Che cos'è Java?'. Below this is the text 'Scaricando Java riconoscete di aver letto e di accettare i termini del contratto di licenza con l'utente finale.' and a link '» Che cos'è Java?'. At the bottom, there is a table with the following data:

Windows		Quale scegliere?	
	Windows In linea dimensione del file: 1.87 MB	Istruzioni	Dopo aver installato Java, potrebbe essere necessario riavviare il browser per abilitare Java.
	Windows Non in linea dimensione del file: 63.53 MB	Istruzioni	
	Windows Non in linea (64 bit) dimensione del file: 71.44 MB	Istruzioni	

Seguire le istruzioni di installazione.



3 Sistema operativo Windows

La applet di firma su sistema operativo Windows richiede l'installazione di JVM a 32 Bit che potrà essere eseguita seguendo le istruzioni indicate al paragrafo 2.2.

Dopo la validazione dei moduli (cliccare sul pulsante Valida) e dopo aver selezionato i moduli da firmare cliccando sull'apposito check, il sistema abilita il pulsante di Firma. Cliccando sul pulsante di Firma, il sistema scarica il file sign-in.jnlp (o sign-in.jsp) (Java Network Launch Protocol) che consente utilizzare l'applicazione di firma. A tal fine è necessario aprire questo file.



Per Firefox

Il file, secondo le impostazioni del vostro browser si apre automaticamente, in caso contrario fare doppio click sul file. In ogni caso il browser può essere configurato per aprire automaticamente questo file.



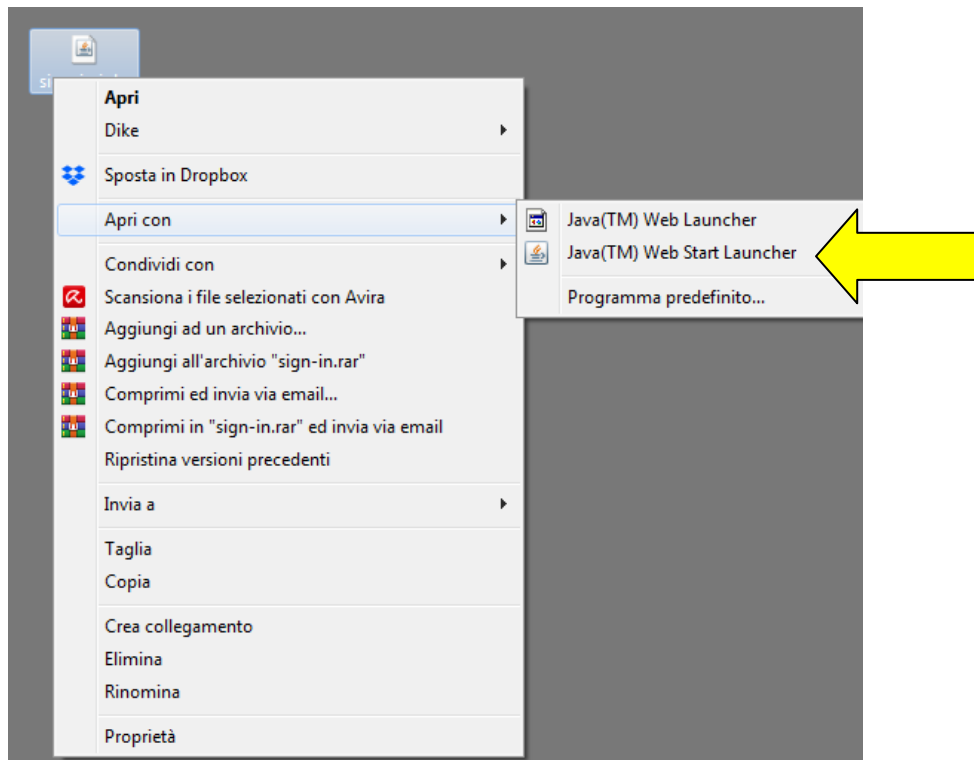
Per Chrome

Il file, secondo le impostazioni del vostro browser si apre automaticamente, in caso contrario cliccare sul suo nome che trovi in basso a sinistra nella finestra di navigazione.

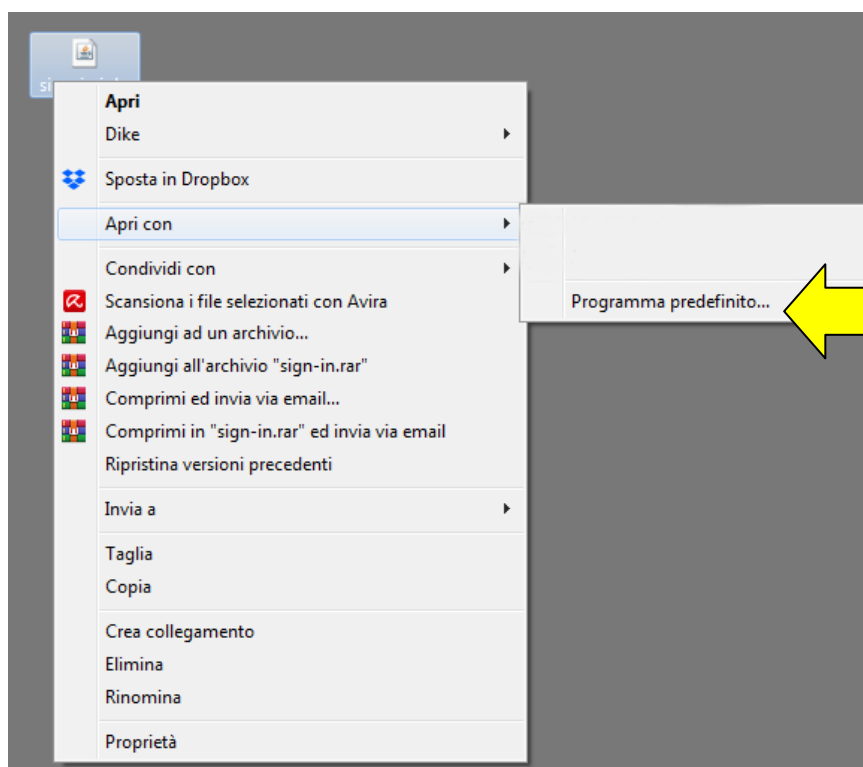
In caso il browser può essere configurato per aprire automaticamente questo file.



Se il file non si dovesse aprire automaticamente, individuarlo nel proprio computer e cliccare con il pulsante destro del mouse e selezionare “Apri con” – Java(TM) Web Start Launcher

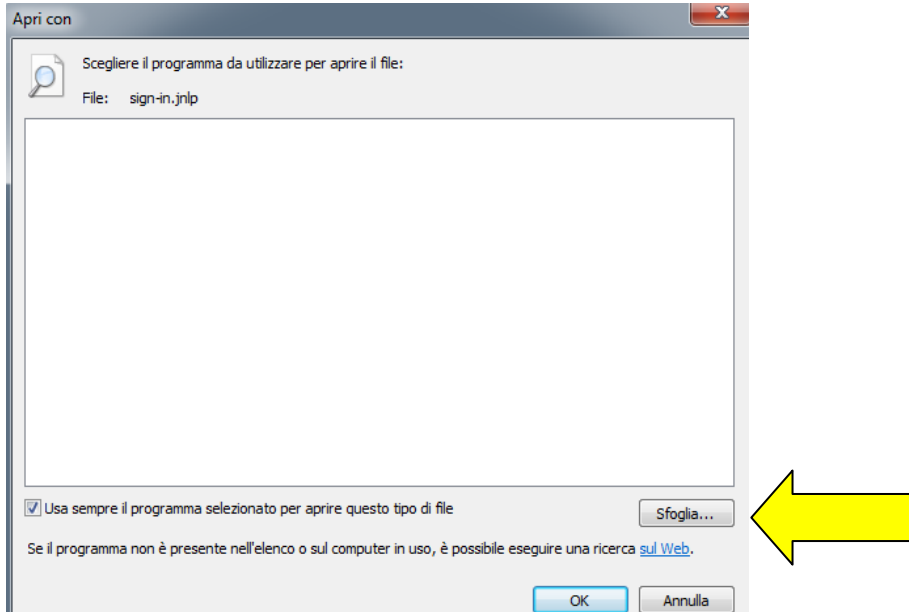


Se il programma Java(TM) Web Start Launcher non dovesse comparire nell'elenco, cliccare su Programma predefinito

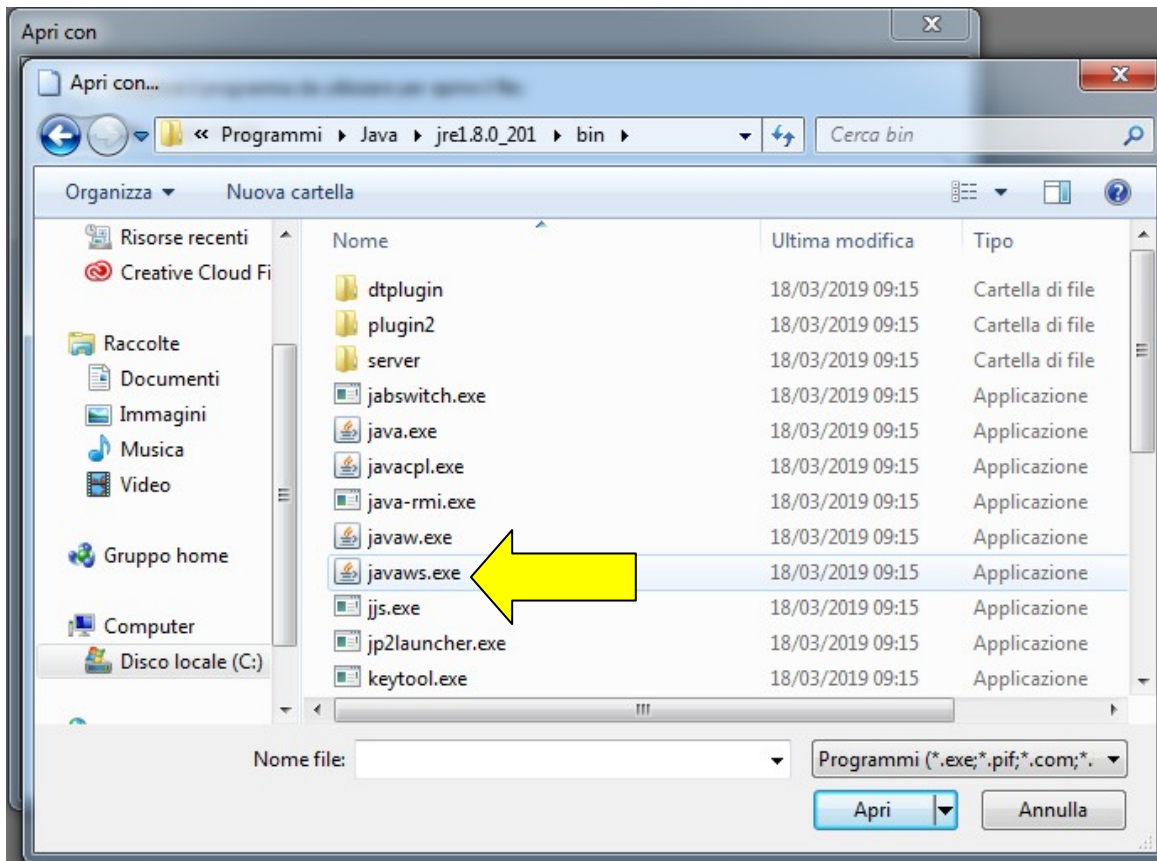




Cliccare su Sfogliare



E individuare il file che si trova nel seguente percorso
c:\Programmi (x86)\Java\jre1.8.0_201\bin\javaws.exe



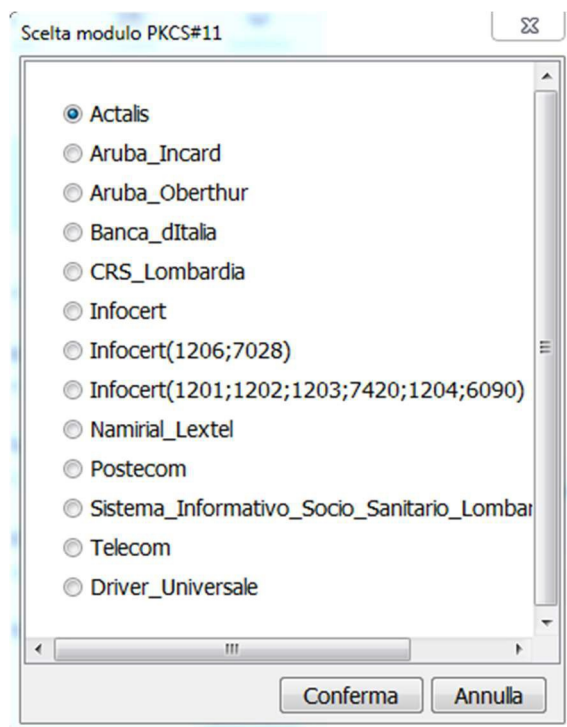


REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DEL SUAPE

Una volta aperto il file, cliccare sul pulsante Esegui. Durante la sua installazione, la prima volta, devono essere indicati i driver che permettono di poter firmare i moduli on line con il dispositivo di firma in vostro possesso, Lo schema è il seguente:

Tipologia di dispositivo di firma	Driver da selezionare (vedi l'immagine sotto)
Chiavetta Aruba Installare il file AkutilityInstall.exe che si trova nella cartella Utility all'interno della chiavetta	Driver_universale
Smart Card Aruba	Aruba_Incard
Dispositivo Camera di Commercio Infocert Installare il file bit4id_ipki-k4-ccid-ext.exe che si trova nella cartella InstallDriver all'interno della chiavetta	Aruba_Incard, Driver_Universale
Dispositivo Camera di Commercio Aruba Installare il file AkutilityInstall.exe che si trova nella cartella Utility all'interno della chiavetta	Driver_universale oppure Aruba_Incard
Tessera sanitaria con chip Oberthur (OT 2015)	Aruba Oberthur
Tessera sanitaria con chip Athena (AC 2013, AC 2014 e AC 2018)	Actalis, oppure Banca_dItalia, oppure CRS_lombardia
Buffetti	Driver_Universale



Selezionato, solo la prima volta, il dispositivo di firma, selezionare, a secondo del dispositivo di firma utilizzato, il certificato di firma da utilizzare, digitare il vostro pin di firma e seguire le istruzioni fino alla chiusura del pop-up di firma.

Attenzione, se il pop-up di firma non si chiuder dopo qualche secondo, potete forzare la chiusura premendo cliccando sul pulsante Aggiorna.



3.1 Sistema operativo MAC

La applet di firma su sistema operativo MAC richiede l'installazione di JVM a 64 Bit che potrà essere eseguita seguendo le istruzioni indicate al paragrafo 2.2.



Dopo la validazione dei moduli (cliccare sul pulsante Valida) e dopo aver selezionato i moduli da firmare cliccando sull'apposito check, il sistema abilita il pulsante di Firma. Cliccando sul pulsante di Firma, il sistema scarica il file sign-in.jnlp (Java Network Launch Protocol) che consente utilizzare l'applicazione di firma. Se il sistema dovesse scaricare il file sign-in.jsp si raccomanda di rinominarlo in sign-in.jnlp. Giunto in questa fase, non si deve fare altro che localizzare il file JNLP, selezionare la sua anteprima



tramite clic col tasto destro, scegliere la voce Apri dal menu proposto e confermare cliccando sul pulsante Apri.

Il sistema mostra una schermata riepilogativa dell'applicazione; si deve quindi cliccare sul pulsante Esegui per avviare immediatamente l'esecuzione del file. Potrebbe essere necessario, per avviare l'applicazione, effettuare l'associazione corretta dell'estensione JNLP all'applicazione Java™ web start Launcher seguendo le istruzioni previste per il proprio browser.

A questo punto si deve fare clic col tasto destro sul file JNLP, selezionare la voce Ottieni informazioni dal menu contestuale proposto ed espandere la sezione Apri con cliccando sulla freccetta corrispondente. Successivamente, nel menu a tendina collocato subito sotto, selezionare la voce Altro... e attendere la



comparsa della finestra di scelta del programma da utilizzare per aprire il documento. A questo punto, spostare il menu a tendina superiore (inizialmente identificato dalla voce Applicazioni) sull'opzione Mac di [Tuo nome], scegli il disco del Mac dalla parte sinistra della finestra e, utilizzando i pannelli adiacenti, spostati nella cartella Sistema > Libreria > CoreServices per poi selezionare l'applicazione Java Web Start dalla lista presente nel pannello all'estrema destra. Qualora questa non fosse selezionabile, è necessario selezionare l'opzione Tutte le applicazioni nel menu a tendina Attiva.

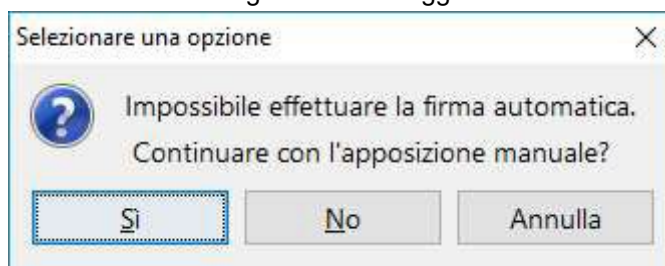
Cliccare sul pulsante Aggiungi e, per far sì che tutti i file con estensione JNLP vengano avviati con la medesima applicazione, premere sui pulsanti Modifica tutti... e Continua.

Potrebbe essere necessario modificare le policy di sicurezza per permettere l'esecuzione di una Java Web Start.

1. Cliccare sul menu Apple in alto a sinistra sullo schermo
2. Lanciare System Preferences
3. Selezionare Sicurezza e Privacy
4. Cliccare sulla scheda Generale e abilitare l'esecuzione della JNLP



Una volta avviata, l'applicazione visualizza il seguente messaggio:

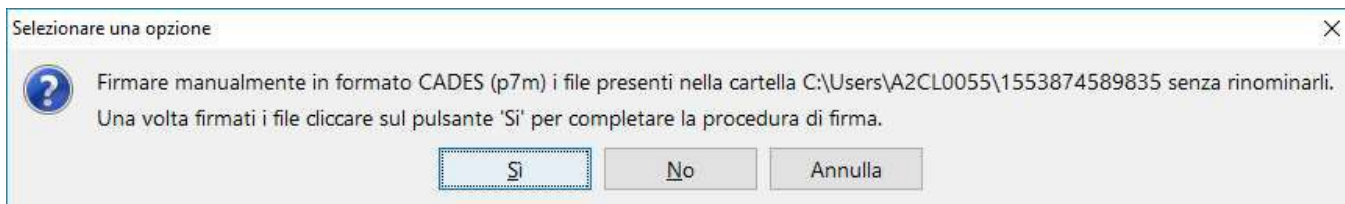


Cliccare su Sì per proseguire. L'applicazione scarica i file selezionati per la firma in una cartella e visualizza il seguente messaggio:



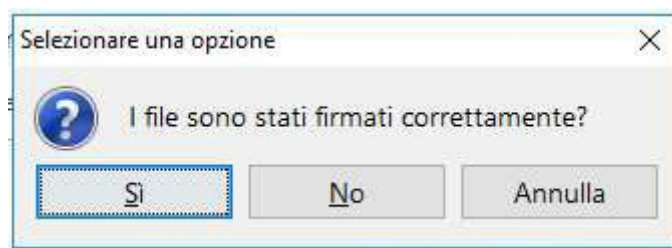
REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO
DEL SUAPE



Firmare i file, **SENZA RINOMINARLI**, nel formato CADES. Solo una volta firmati i file, cliccare sul pulsante Sì per proseguire.

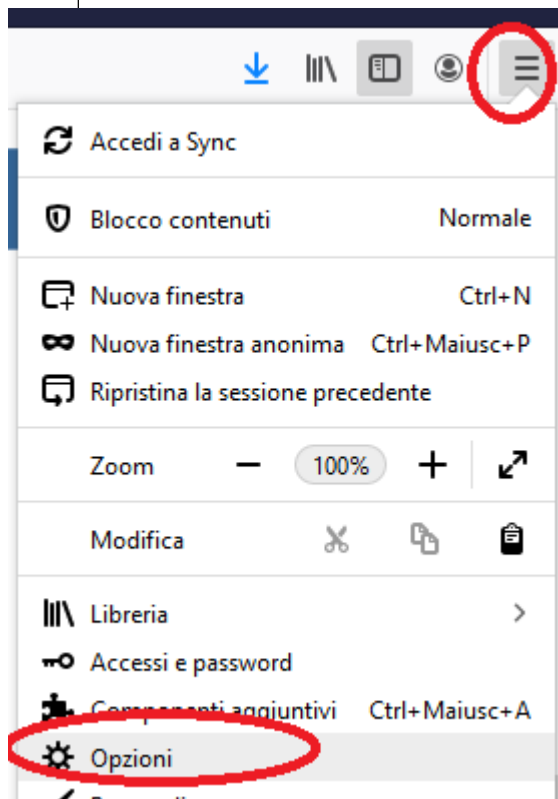
L'applicazione chiederà conferma se i file sono stati correttamente firmati.



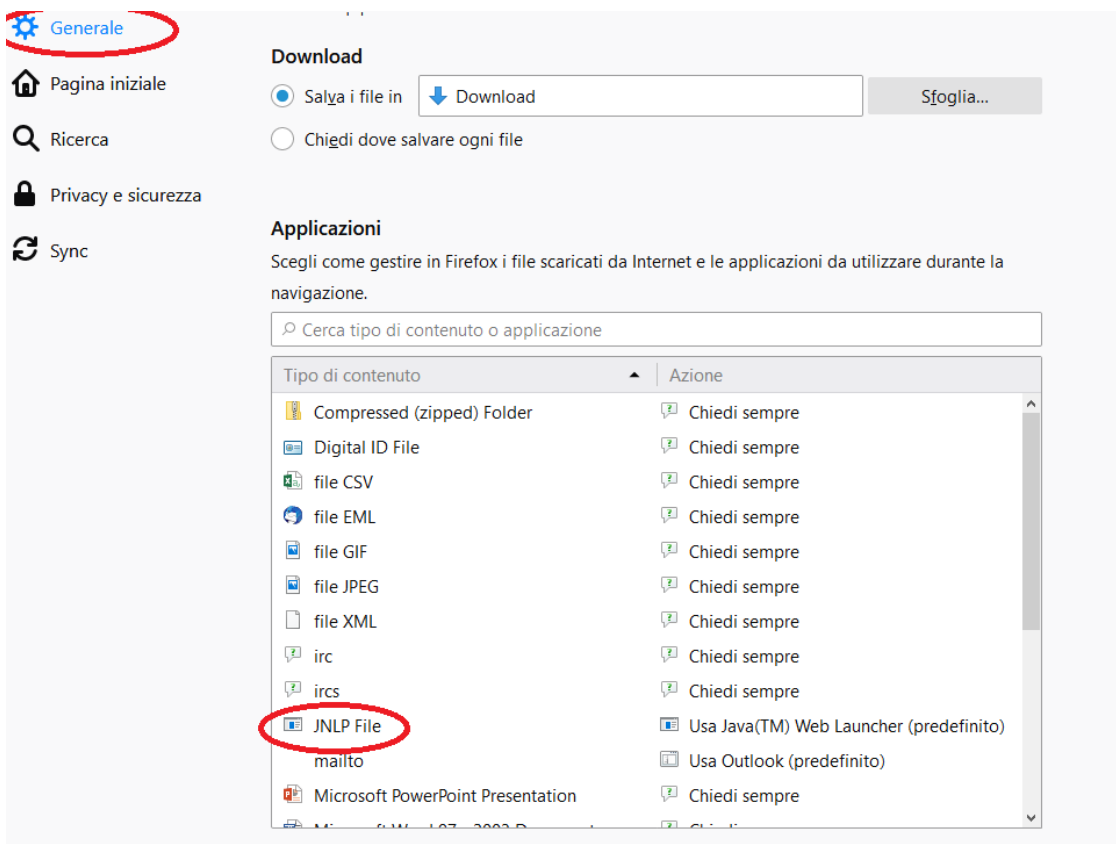
Cliccare sul pulsante Sì per proseguire. Se al termine dell'operazione il pop-up di firma non si chiude dopo qualche secondo, è possibile forzare la chiusura cliccando sul pulsante Aggiorna.

3.2 Browser Mozilla Firefox ed estensione modificata

Con l'ultimo aggiornamento di Firefox, viene modificata l'estensione della applet in JSP impedendone, di fatto, l'attivazione automatica tramite Java Web Launcher. E' possibile intervenire sulle opzioni del browser per modificare questa impostazione. Accedere alle Opzioni di Firefox come mostrato nell'immagine sotto:



Selezionare la scheda Generale e scorrere la pagina fino alla sezione Applicazioni



Attivare l'elenco a tendina in corrispondenza al tipo di contenuto JNLP file. Tra le opzioni possibili



selezionare Usa Java Web Launcher.

Applicazioni

Scegli come gestire in Firefox i file scaricati da Internet e le applicazioni da utilizzare durante la navigazione.

Cerca tipo di contenuto o applicazione

Tipo di contenuto	Azione
file GIF	Chiedi sempre
file JPEG	Chiedi sempre
file XML	Chiedi sempre
irc	Chiedi sempre
ircs	Chiedi sempre
JNLP File	Usa Java(TM) Web Launcher (predefi... Chiedi sempre Salva file Usa Java(TM) Web Launcher (predef... Usa altro...
mailto	
Microsoft PowerPoint Presentation	
Microsoft Word 97 - 2003 Document	
Microsoft Word Document	
ms-excel	Chiedi sempre
odopen	Chiedi sempre

Chiudere tutte le schede del browser e riaprirlo per accedere al Suape.

Se l'estensione JNLP non fosse presente nell'elenco, provare prima a firmare per scaricare l'applet.