

# DIGITOUR - CREDITO D'IMPOSTA AGENZIE DI VIAGGIO E TOUR OPERATOR

## **Macrosettore**

Servizi, Turismo

## **Spese ammissibili**

Investimenti produttivi (IP)

## **Data di scadenza dell'agevolazione**

04/04/2022 - 00:00

## **A sportello**

Acceso

## **Oggetto del bando**

Digitour è il “**Credito d'imposta agenzie di viaggio**”, una misura che sostiene gli investimenti in sviluppo digitale di agenzie di viaggio e tour operator.

## **Soggetti ammissibili**

Le agevolazioni previste da Digitour sono rivolte **esclusivamente** alle **agenzie di viaggio e tour operator**.

Le **imprese** devono possedere al momento della presentazione della domanda i seguenti requisiti:

- essere iscritte al registro delle imprese
- avere come codice ATECO uno o più dei seguenti: 79.1, 79.11, 79.12
- avere sede operativa attiva sul territorio italiano
- essere in regola con il versamento dei contributi (DURC regolare)
- essere in regola con gli obblighi relativi al pagamento di imposte e tasse
- non essere in stato di fallimento o di liquidazione, anche volontaria

## **Progetti finanziabili**

Investimenti in sviluppo digitale di agenzie di viaggio e tour operator.

## **Agevolazione concessa**

**Il credito d'imposta** previsto da Digitour può essere concesso dal Ministero del Turismo **fino al 50% delle spese ammissibili e fino all'importo massimo complessivo di 25.000 euro per impresa.**

### **Il credito d'imposta:**

- è fruibile dalle imprese a seguito dell'autorizzazione che Invitalia rilascia dopo la conclusione e l'intero pagamento dell'investimento previsto
- è utilizzabile in compensazione dall'anno successivo a quello dell'autorizzazione di Invitalia
- è cedibile, in tutto o in parte, a soggetti terzi (banche e altri intermediari finanziari)
- non è cumulabile - per le stesse spese - con nessun'altra agevolazione.

### **Termini**

Le domande possono essere presentate **dal 4 marzo 2022 al 4 aprile 2022.**

### **Spese ammissibili**

- a. acquisto, anche in leasing, ed installazione di personal computer ed altre attrezzature informatiche, modem, router e di impianti wifi;
- b. affitto di servizi cloud relativi ad infrastruttura server, connettività, sicurezza e servizi applicativi;
- c. acquisto, anche in leasing, di dispositivi per i pagamenti elettronici e di software, licenze, sistemi e servizi per la gestione e la sicurezza degli incassi online;
- d. acquisto, anche in leasing, di software e relative applicazioni per siti web ottimizzati per il sistema mobile;
- e. creazione o acquisto, anche in leasing, di software e piattaforme informatiche per le funzioni di prenotazione, acquisto e vendita on line di pernottamenti, pacchetti e servizi turistici, quali gestione front, back office e API - Application Program Interface per l'interoperabilità dei sistemi e integrazione con clienti e fornitori;
- f. acquisto o affitto di licenze software per la gestione delle relazioni con i clienti, anche con il sistema CRM - Customer Relationship Management;
- g. acquisto o affitto di licenze software e servizi necessari per il collegamento all'hub digitale del turismo di cui alla misura M1C3-I.4.1 del PNRR;
- h. acquisto o affitto di licenze del software ERP - Enterprise Resource Planning per la gestione della clientela e dei processi di marketing, vendite, amministrazione e servizi al cliente;
- i. creazione o acquisto, anche in leasing, di software per la gestione di banche dati e la creazione di strumenti di analisi multidimensionale e report a supporto dei processi di pianificazione, vendita e controllo di gestione;
- j. acquisto o affitto di programmi software per piattaforme informatiche per la promozione e

commercializzazione digitale di servizi e offerte innovative.

### **Procedura**

La domanda per Digitour può essere presentata **dalle ore 12:00 del 4 marzo 2022 alle ore 17:00 del 4 aprile 2022**, attraverso la piattaforma online di Invitalia.

Per richiedere le agevolazioni è necessario:

- essere in possesso di un'**identità digitale (SPID, CNS, CIE)**
- accedere all'**area riservata** per compilare online la domanda

Inoltre bisogna disporre di una **firma digitale** e di un indirizzo di **posta elettronica certificata** (PEC).

### **Criteri di valutazione**

Al termine della procedura online viene assegnato un numero di **protocollo elettronico**.

Le domande vengono esaminate in **ordine cronologico di presentazione**.

### **Dotazione finanziaria**

La dotazione finanziaria complessiva è 98 milioni di euro.

### **Riferimenti**

[Clicca qui per maggiori informazioni.](#)